



Digitalisierung und Prozessmanagement

hier: Anfrage vom 08.12.2015

Ausschuss für Finanzen,
Wirtschaftsförderung und Kreisentwicklung
Sitzung am 13.06.2016

- **Ausgangspunkt**

- Anfrage des Kreistagsabgeordneten Claus Löcken in der Sitzung des Ausschusses für Finanzen, Wirtschaftsförderung und Kreisentwicklung am 08.12.2015
- Themenkomplexe Digitalisierung und Prozessmanagement (insbesondere Schnittstelle zum Bürger)

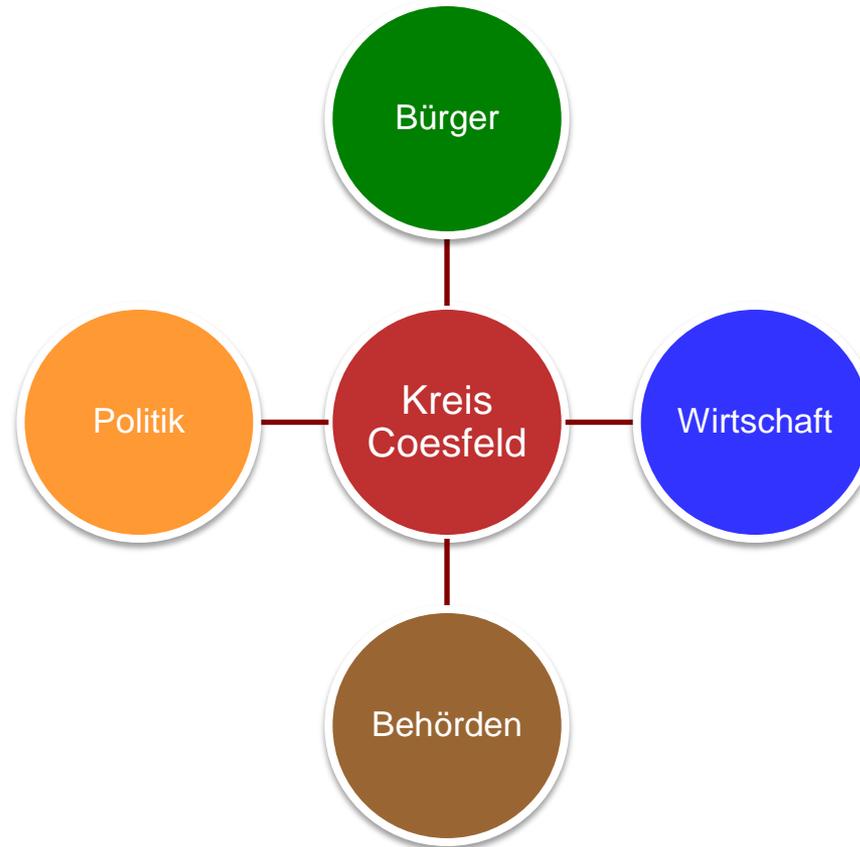
- **Überblick Präsentation**

- Warum Prozessmanagement und Digitalisierung?
- Herausforderungen der Digitalisierung => Konsequenz?
- 5 Ebenen von Prozessmanagement und Digitalisierung
- Resümee

- **Warum Prozessmanagement und Digitalisierung?**
 - verkürzte Bearbeitungszeiten
 - Entlastung von Routinetätigkeiten
 - Kostenersparnisse
 - leicht zugängliche Informationen für den Bürger (24h/Tag)
 - verbesserte Vernetzung zwischen unterschiedlichen Akteuren
 - gezielte Suche nach Informationen und gleichzeitiger Zugriff
 - geringere Papier- und Portokosten
 - höhere Transparenz

- **Herausforderungen bei digitalen Angeboten gg. Dritten**
 - Nutzer brauchen Infrastruktur (z.B. Kartenlesegerät) zur Identifizierung und Verschlüsselung (Aufwand/Nutzen)
 - fehlende Akzeptanz bei möglichen Nutzern (z.B. Befürchtungen in Bezug auf Datenschutz u. Sicherheit)
 - unterschiedliche technische Lösungen (Behörden, Banken, Versicherungen)
 - hohe rechtliche Anforderungen
- **Konsequenz**
 - Herausforderungen verzögern bzw. hemmen das Fortschreiten der Digitalisierung bzw. Umsetzung des E-Governments.

- **Schwerpunkte beim Kreis Coesfeld**
 - Digitalisierung und Prozessmanagement innerhalb der Verwaltung
 - damit die Verwaltung schneller und auch kostengünstiger arbeitet und
 - der Kunde in der Folge schneller ein Ergebnis auf seinen Antrag erhält (Kundenzufriedenheit)
 - Fokus auf Bürgerinnen und Bürger
 - durch Angebote im Internet und „einfache“ Serviceleistungen ohne Hürden (wie Kartenlesegeräte, Authentifizierung etc.)
 - durch Ausbau des Online-Angebots im Internet



- **Verwaltung zu Bürgern**

- KFZ-Wunschkennzeichen (2010)
 - Reservierung online möglich
 - am häufigsten nachgefragte Online-Leistung des Kreises
- Terminreservierung (2013)
 - u. a. im Bereich Zulassung und Führerschein möglich
- Online-Anhörung (2016)
 - für Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Straßenverkehrsrechts
 - Daten werden online eingereicht (direkt in das Fachverfahren überspielt)
- Internetbasierte Fahrzeugzulassung (2015)
 - Abmeldung bzw. Außerbetriebsetzung online möglich
 - nur für Fahrzeuge, die ab dem 01.01.2015 zugelassen wurden

- **Verwaltung zu Bürgern**

- Online-Bewerbungen (2015)
 - seit 2015 für Ausbildungsplätze möglich
- Bauen-online (2009)
 - Informationen zum Bearbeitungsstand des Bauantrags
 - Nutzer: Bauherren / Entwurfsverfasser
- GIS-Portal (2003)
 - Geografisches Informationssystem
 - zahlreiche Auskünfte (beschränkter Zugang)
- Virtuelle Poststelle (2008)
 - sichere, verschlüsselte elektr. Kommunikation per „Webmailer“ möglich
 - Aktualisierung/Ablösung der VPS steht bevor

- **Verwaltung zu Bürgern**

- Internetseite (1997)

- zahlreiche Informationen zu Aufgaben, Mitarbeitern, Zeiten, Formularen
- bereits viele direkt ausfüllbare Formulare (Anteil wird erhöht)
- Auftritt seit 2015 im Responsive Design (für Smartphones etc.)

- Kreistagsinformationssystem KIS (2003)

- Informationen zu Beschlüssen im Internet
- unter www.kreis-coesfeld.de

- **Verwaltung zur Wirtschaft**
 - **Schwertransporte (2008)**
 - bundeseinheitliches Fachverfahren, gesamter Vorgang digital
 - Identifikation über elektronische Signatur
 - **GIS-Portal (2003)**
 - auch Unternehmen mit autorisiertem Zugang
 - zugängliche Informationen für jeden Nutzer individuell festgelegt
 - **Entsorgung von Abfällen (2010)**
 - elektronische Nachweisführung
 - gesamtes Verfahren papierlos
 - auch andere Behörden haben Zugriff auf Vorgang
 - **Vergabeportal (2014)**
 - Ausschreibungen des Kreises werden im Vergabeportal NRW veröffentlicht

- **Verwaltung zu anderen Verwaltungen**
 - Deutsche Rentenversicherung (2014)
 - Anträge für Auskünfte können digital gestellt werden
 - Einwohnermeldewesen (2013)
 - Daten können über Meldeportal NRW elektronisch abgerufen werden
 - Vollstreckungsportal (2013)
 - Einsicht von Vermögensauskünften
 - GIS-Portal (2003)
 - umfangreiche Grundstücksinformationen durch autorisierten Zugang
 - Ausländerbehörde (2011)
 - einheitliches Datenaustauschformat (x-Ausländer)
 - zw. Ausländerbehörden, Meldebehörden und dem BAMF
 - ab Mai 2016 auch zu den Trägern der Grundsicherung (jobcenter)

- **Verwaltung zur Politik**

- Kreistagsinformationssystem KIS (2003)

- KIS für Bürger/Ktagb im Internet unter www.kreis-coesfeld.de

- Papierloser Sitzungsdienst (2016)

- Kreistagsbeschluss vom 16.12.2015
- Sitzungseinladungen werden per E-Mail versandt
- Sitzungsunterlagen im PDF-Format über Kreistagsinformationssystem und Mandatos-App abrufbar
- entsprechende Endgeräte werden von Abgeordneten selbst beschafft und vom Kreis bezuschusst
- WLAN-Zugang in Besprechungszimmern

→ voller Nutzen entfaltet sich, wenn ausschließlich digitales Angebot genutzt wird

- **Innerhalb der Kreisverwaltung**
 - Nutzung des Dokumentenmanagementsystems d.3 (2010)
 - Führung digitaler Fallakten
(z. B. in den Bereichen Vollstreckung, Vermessung, Kataster, Veterinär)
 - Führung digitaler Sachakten
(z. B. in den Bereichen Finanzen, Personal, Rechnungsprüfung)
 - Elektronische Rechnungseingangsbearbeitung
(bis Ende 2016 Umsetzung in nahezu allen Abteilungen)
 - weiterer Ausbau der Workflows
 - elektronische Zeiterfassung (1993)
 - Workflow für papierlose Fehlzeiterfassung und Zeitkorrektur (2005)
 - Anbindung von Tablet-PC und Smartphones (2012)

- Bürger profitieren von schnelleren Prozessen

- **Resümee**

- Prozessmanagement und Digitalisierung schreiten auf allen Ebenen (Bürger, Wirtschaft, Politik, Behörden, intern) voran.
- Die Auswirkungen insbesondere für die Bürger/Wirtschaft zeigen sich in
 - kostengünstigeren Prozessen
 - schnelleren Durchlaufzeiten in der Bearbeitung
 - diversen Serviceleistungen im Internet.
- Die Themen Prozessmanagement und Digitalisierung stehen schon deshalb innerhalb der Kreisverwaltung im Fokus und haben einen hohen Stellenwert.

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**