

**Sitzungsvorlage**

**SV-10-1092**

Abteilung / Aktenzeichen	Datum	Status
11 - Personal und Organisation/	06.11.2023	öffentlich
Beratungsfolge	Sitzungstermin	
Ausschuss für Finanzen, Wirtschaftsförderung und Digitalisierung	27.11.2023	

Betreff **Sachstandsbericht zur Verwaltungsdigitalisierung**

**Beschlussvorschlag:**

Der Sachstandsbericht zur Verwaltungsdigitalisierung wird zur Kenntnis genommen.

### **Sachdarstellung**

Die Digitalisierung und die damit einhergehenden gesellschaftlichen Veränderungen haben einen erheblichen Einfluss auf unsere Lebens- und Berufswelt. Auch die Anforderungen an die öffentliche Verwaltung werden enorm vom digitalen Wandel geprägt und bringen neue Herausforderungen mit sich.

Um den neuen Herausforderungen und höheren Anforderungen gerecht zu werden wurde im Rahmen der kreisweiten Digitalisierungsstrategie „Coesfeld 12.0 – Im Kreis gemeinsam digital“ speziell für das Handlungsfeld Verwaltung eine Digitalisierungsstrategie für die Kreisverwaltung Coesfeld erstellt.

Darüber hinaus gewährt eine Roadmap Einblicke in die internen und externen Digitalisierungsprojekte sowie die geplanten Umsetzungszeiträume.

Die Digitalisierung entwickelt sich ständig weiter. Um von den neuesten Entwicklungen zu profitieren, ist es wichtig, sich intensiv mit Zukunftsthemen auseinanderzusetzen, die erhebliche Vorteile für die Verwaltung bieten können. Zu diesem Zweck wird ein Einblick in die Themen Robotic Process Automation, Chatbots und Künstliche Intelligenz gegeben, um aufzuzeigen, wie diese Technologien perspektivisch in der Kreisverwaltung eingesetzt werden können.