



Caritasverband
für den Kreis
Coesfeld e.V.

Jahresbericht **2023**

Fachbereich Assistenz & Gemeindepsychiatrie

Kontakt- & Beratungsstelle

Inhalt

| | |
|---|----|
| 1. Kontakt- & Beratungsstelle | 3 |
| 1.1 Zielgruppe | 3 |
| 1.2 Auftrag..... | 3 |
| 1.3 Finanzielle Grundlagen..... | 4 |
| 1.4 Einbettung in die Strukturen im Kreis Coesfeld | 4 |
| 1.5 Personal | 4 |
| 1.6 Qualitätssicherung..... | 5 |
| 1.7 Zugang | 5 |
| 1.8 Öffnungszeiten | 6 |
| 1.9 Räumlichkeiten | 6 |
| 1.10 Öffentlichkeitsarbeit | 6 |
| 1.11 Selbsthilfe..... | 6 |
| 1.12 Auslastung der Kontakt- & Beratungsstelle..... | 7 |
| 2. Kontaktstelle..... | 9 |
| 2.1 Besucher*innen der Kontaktstelle..... | 10 |
| 2.2 Gruppenangebote der KBSt | 12 |
| 3. Beratung | 14 |
| 3.1 Klient*innenstruktur / Beratung | 14 |
| 3.2 Empfehlungen / Zusammenarbeit..... | 18 |
| 4. Angebote für Angehörige..... | 19 |
| 4.1 Klient*innenstruktur / Angehörige | 19 |
| 5. Besondere Entwicklungen/Angebote im Jahr 2023..... | 22 |
| 5.1 Besondere Programmangebote und Ausflüge | 23 |
| 6. Das Team der Kontakt- & Beratungsstelle..... | 24 |
| 7. Ausblick 2024..... | 24 |
| Anlage 1 - Personaleinsatz..... | 26 |
| 1. Einsatz der hauptamtlichen Mitarbeiterinnen | 26 |
| 2. Stunden der ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen in der Gruppenarbeit..... | 28 |
| Anlage 2 - Verwendung der Programmmittel | 29 |

Im vorliegenden Jahresbericht 2023 werden Inhalte und Schwerpunkte der Arbeit der KBST in Trägerschaft des CV Coesfeld für das Jahr dargestellt. Ebenso finden sich in diesem Bericht die vereinbarten statistischen Daten und Kennzahlen, sowie eine fachliche Bewertung aus Sicht des Anbieters. Zusätzlich wird zu zentralen Aspekten ein Ausblick auf die Schwerpunkte der Arbeit im Jahr 2024 beschrieben.

1. Kontakt- & Beratungsstelle

Die Kontakt- & Beratungsstelle des Caritasverbandes f. d. Kreis Coesfeld e.V. (KBSt), Ostlandwehr 107, in 48249 Dülmen bietet seit 1995 kreisweit ein offenes und qualifiziertes Kontakt- und Beratungsangebot für Menschen mit psychischer Erkrankung und deren Angehörige. Dieses entspricht in besonderer Form den Forderungen der UN-Behindertenrechtskonventionen, die 2009 von der Bundesregierung ratifiziert wurden.

Wir begleiten in unseren Diensten, Einrichtungen und Beratungsstellen Menschen aus unterschiedlichsten Bereichen, in unterschiedlichsten Lebensphasen, Altersgruppen usw.

Wir beziehen die individuelle Lebenswelt der Menschen, die wir begleiten in unsere Arbeit ein. Diese Auseinandersetzung bezieht Felder der jeweiligen Lebenswelt, dem jeweiligen Sozialraum, den individuellen Vorstellungen vom Leben, dem Alltag, seine Kontakte im Wohnumfeld und all das, was die Menschen mit psychischer Erkrankung in ihrer Eigenständigkeit stark machen könnte, mit ein.

1.1 Zielgruppe

Das Angebot der KBSt ist auf erwachsene Menschen mit chronischen psychischen Erkrankungen im Kreis Coesfeld ausgerichtet, die in erheblichem Umfang Unterstützung im Aufbau und in der Pflege sozialer Beziehungen oder der Strukturierung ihres Alltags benötigen. Angehörige und andere Bezugspersonen aus dem sozialen Umfeld werden beraten. Auf Menschen mit gerontopsychiatrischen Beeinträchtigungen und Suchtkranke ist das Angebot der KBSt nicht ausgerichtet. Dieser Personenkreis kann die Angebote der KBSt nutzen, wenn die zugrundeliegenden Teilhabebedarfe nicht im Vordergrund stehen. In anderen Fällen verweist die KBST auf entsprechende, professionelle Angebote im Kreis Coesfeld.

1.2 Auftrag

Die Kontakt- & Beratungsstelle ist ein Baustein einer gemeindenahen Psychiatrie im Sinne der Leistungsvereinbarung mit dem Kreis Coesfeld und des überörtlichen Leistungsträgers (Landschaftsverband Westfalen-Lippe).

Die KBSt bietet erwachsenen Menschen mit chronischen psychischen Erkrankungen einen niedrigschwelligen Zugang zum Hilfesystem. Der Großteil unserer Besucher*innen hat Anspruch auf Leistungen zur Teilhabe nach § 4 SGB IX. Die KBSt unterstützt dabei entsprechend Abs. 1 Nr. 1 und / oder Nr. 4

Neben dem Grundsatz ‚Ambulant vor Stationär‘ (§ 13 SGB XII) zählt Prävention zu unserem Selbstverständnis und damit zu der Grundhaltung unseres Handelns.

1.3 Finanzielle Grundlagen

Die Finanzierung der KBSt ist zum einen durch den LWL in Zusammenwirken mit dem Kreis Coesfeld auf Grundlage der Leistungs-, Vergütungs- und Prüfungsvereinbarung, zum anderen durch Eigenmittel des Caritasverbandes für den Kreis Coesfeld e.V. sichergestellt.

Einzelne Projekte werden durch separat beantragte, zeitlich befristete Fördermittel unterstützt. Hier wissen wir die Unterstützung von verschiedenen Partnern wie z.B. der Aktion Mensch, der DKM und dem Verein zur Förderung der psychosozialen Dienste im Kreis Coesfeld e.V. zu schätzen.

1.4 Einbettung in die Strukturen im Kreis Coesfeld

Die KBSt kooperiert mit den an der Versorgung psychisch erkrankter Menschen beteiligten Diensten und Einrichtungen in der Region. Es bestehen regelmäßige und/oder fallbezogene Kontakte zu unterschiedlichen Fachdiensten, die an der Versorgung psychisch erkrankter Menschen im Kreis Coesfeld und darüber hinaus beteiligt sind. Im Sinne unserer Besucher*innen und auch des fachlichen Austausches pflegen wir diese Netzwerkarbeit. Unter anderem stellen wir unsere Räumlichkeiten auch Fachdiensten anderer Träger und weiteren Gruppen auf Anfrage zur Verfügung.

Die KBSt arbeitet in folgenden Gremien mit:

- AK Erwachsenenpsychiatrie (Kreis Coesfeld)
- AK Sozialpsychiatrie (DiCV Münster)
- AK Kontakt- & Beratungsstellen im Kreis Recklinghausen
- DiAG Behindertenhilfe (DiCV Münster)

Die KBSt war 2023 zunächst im Caritasverband f. d. Kreis Coesfeld e.V. dem Fachbereich Sucht & Psychiatrie (Ressort Beratung & Wohnen) verortet. Der Fachbereich wurde zum 01.07.2023 geändert. Gemeinsam mit den Tagesstätten für Menschen mit psychischen Erkrankungen und dem ambulant begleiteten Wohnen hat sich der neue Fachbereich „Assistenz und Gemeindepshychiatrie“ gebildet. Die KBSt ist mit den Diensten und Einrichtungen des Caritasverbandes die in der Begleitung, Betreuung und Pflege psychisch kranker Menschen tätig sind, stärker vernetzt. In dem Zusammenhang wechselte die Zuständigkeit zum Fachbereichsleiter Herrn Ingo Emmelmann.

Mit anderen Fachdiensten des Verbandes u.a. aus dem Fachbereich Kinder, Jugend & Familie, den Werkstätten, der Suchtberatung und weiteren, besteht einzelfall- oder zielgruppenbezogene Zusammenarbeit.

1.5 Personal

Hauptamtliche Mitarbeiterinnen

2023 bestand das professionelle Team der Kontakt- & Beratungsstelle aus drei hauptamtlichen Mitarbeiterinnen:

- 19,5 (Jan.-März) u. 29,75 Std./Woche (April – Dez) Teamleitung, Dipl. Sozialarbeiterin
- 29,75 Std./Woche Erzieherin
- 14,5 Std./Woche Genesungsbegleiterin

Ehrenamt

Das Ehrenamt hat in der KBSt einen festen Platz und wird von unseren Besuchern gut angenommen. Im Jahr 2023 arbeiteten insgesamt 7 Personen ehrenamtlich in der KBSt.

1.6 Qualitätssicherung

Der Caritasverband für den Kreis Coesfeld arbeitet nach einem QM-System gemäß DIN EN ISO 9001 und ist seit 2019 gesamtverbandlich zertifiziert. Das Qualitätsmanagement wird stetig weiterentwickelt.

Teambesprechungen werden 14-tägig durchgeführt, deren Inhalte fallbezogener und organisatorischer Art sind. Weiterhin werden in den Teambesprechungen auch aktuelle Themen besprochen, welche sich auf die Weiterentwicklung der KBSt im Rahmen der konzeptionellen Vorgaben beziehen.

Das Team bildet sich regelmäßig fachbezogen weiter und wird durch externe, fallbezogene Supervisionen unterstützt.

1.7 Zugang

Die Kontakt- & Beratungsangebote sind kostenfrei. Sie beruhen auf Freiwilligkeit und können auf Wunsch auch anonym in Anspruch genommen werden. Im Sinne eines barrierefreien Zugangs werden individuelle Bedarfe situativ berücksichtigt.

Die Räumlichkeiten der KBSt sind barrierefrei und für Menschen mit körperlichen Einschränkungen gut erreichbar. Bei den Kontaktstellenangeboten in Räumlichkeiten, die nicht dem Caritasverband eigen sind, sind wir immer bemüht einen barrierefreien Zugang zu ermöglichen.

Der Zugang zu den Angeboten der KBSt ist für die Besucher*innen und Ratsuchenden möglichst niederschwellig zu gestalten. Neben der persönlichen Kontaktaufnahme finden erste Kontakte in der Regel telefonisch statt.

Der Zugang zu den Angeboten der KBSt ist, entsprechend des Konzeptes, auch anonym möglich. Diesem Standard ist die KBSt 2023 wieder umfänglich nachgekommen.

Auch auf Vermittlung externer oder verbandsinterner Beratungsdienste oder behandelnder Einrichtungen (z.B. Sozialpsychiatrischer Dienst des Kreises, Klinik am Schlossgarten, Ärzte, Psychotherapeuten, Tagesstätten, ABW, etc...) kommen Kontakte von Besuchern zur KBSt zustande.

Die Beratung kann im Einzelfall auch bei dem*der Betroffenen zuhause oder an anderen Orten stattfinden. Die Beratung ist mittels Videochat auch digital möglich.

Ausführlichere Beratungsgespräche wurden terminiert.

1.8 Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Kontakt- & Beratungsstelle richten sich in der Regel nach den Zeiten der Gruppenangebote, an unterschiedlichen Orten im Kreis Coesfeld. Anfragen an die KBSt können in der Zeit von Mo. –Fr. von 8.30 Uhr – 13.30 Uhr am Standort Dülmen unter folgender Nummer: 02594 – 78 301 2724 erfolgen.

Beratungsgespräche werden individuell vereinbart, nach den Bedarfen der Ratsuchenden.

Offene Beratungszeiten finden zu festen Zeiten an unterschiedlichen Orten statt.

1.9 Räumlichkeiten

Die KBSt verfügt am Standort Dülmen über eigene Räumlichkeiten mit Beratungsbüros, einen Gruppenraum mit Küchenzeile und sanitäre Anlagen.

An anderen Standorten im Kreis Coesfeld stehen für die Gruppenangebote Räume in den Kirchengemeinden (Gemeindezentren) oder in trügereigenen Einrichtungen zur Verfügung. Im Sinne der sozialräumlichen Ausrichtung unserer Arbeit, nutzte die KBSt auch Räumlichkeiten des EinsA (Intergenerationenhaus) in Dülmen und das alte Zollhaus in Senden. In den Caritashäusern Lüdinghausen (Bahnhofstr. 24) und Coesfeld (Osterwicker Str. 12) werden regelmäßig Gruppenangebote und offene Beratungszeiten angeboten.

1.10 Öffentlichkeitsarbeit

Neben den üblichen Vertriebswegen (Flyer, Monatsmagazin), weisen wir regelmäßig in der örtlichen Presse auf unsere Veranstaltungen hin. Auch die Veröffentlichung in den Sozialen Medien nutzen wir verstärkt. Seit 2021 wird auch die Facebook-Präsenz des Caritasverbandes für unsere Veröffentlichungen genutzt.

1.11 Selbsthilfe

Die KBSt unterstützt Selbsthilfegruppen und kooperiert umfangreich mit der Selbsthilfe-Kontaktstelle im Kreis Coesfeld. Im Jahr 2023 nutzten folgende Selbsthilfegruppen unsere Räumlichkeiten an der Ostlandwehr in Dülmen:

- „Talk am Sonntag“
- „Selbsthilfe für Menschen mit psychischen Belastungen“
- „Adipositas“
- „COPD“
- Spielegruppe
- Ehemalige Therapiegruppe
- Für die Selbsthilfegruppe für Menschen mit Depressionen in Lüdinghausen steht die KBSt als Ansprechpartner zur Verfügung.

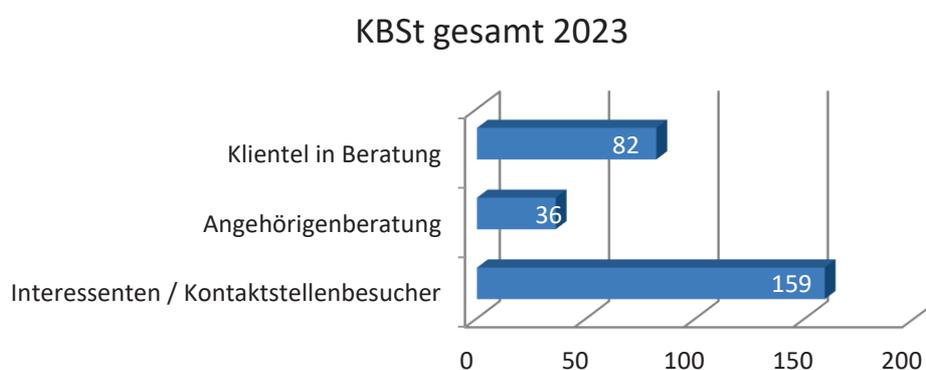
1.12 Auslastung der Kontakt- & Beratungsstelle

In der KBSt wird eine umfangreiche Datenbank geführt, welche eine Darstellung der Auslastung und der Schwerpunkte ermöglicht. Die folgend ausgeführten Zahlen sind erhoben auf Basis der Personen, die der Verarbeitung ihrer Daten zugestimmt haben. Erfasst werden die Besucher*innen der Angebote und Beratungen über mehrere Kontakte.

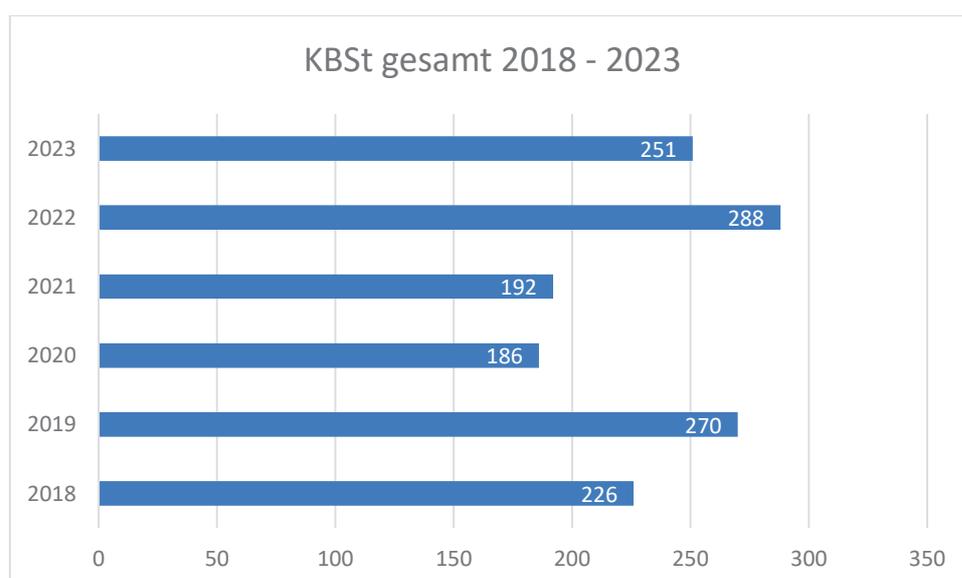
Insgesamt wurden 251 Personen erfasst, welche Leistungen der Kontakt- & Beratungsstelle im Jahr 2023 in Anspruch nahmen.

Zusätzlich haben viele telefonische und digitale Kontakte stattgefunden, die aufgrund einer fehlenden Datenschutzerklärung nicht erfasst wurden.

Differenziert nach den verschiedenen Nutzergruppen stellt sich die Inanspruchnahme der Kontakt- & Beratungsstelle wie folgt dar:



Die erfassten Personen finden sich zum Teil auch in den unterschiedlichen Nutzergruppen wieder.



Im Vergleich der Jahre 2018 – 2023 lässt sich feststellen, dass die Nutzung der KBSt in den Corona-Jahren gesunken ist. Dieses hängt zum einen mit dem geringen Angebot von Gruppenangeboten zusammen und auch mit dem Fehlen der Einverständniserklärungen zum



Datenschutz und der damit nicht stattgefundenen Aufnahme in die Statistik. Dieses wurde 2022 nachgeholt, was zu dem starken Anstieg der Zahlen 2022 geführt hat. Im Jahr 2023 hat sich die Darstellung in der Statistik bereinigt. In der Größenordnung 250 bis 270 Klienten pro Jahr ist die KBSt ausgelastet.

2. Kontaktstelle

Die KBSt bietet ein regelmäßiges Angebot an 7 Tagen in der Woche an. Insgesamt haben 159 Menschen im Jahr 2023 die Kontaktstellenangebote im Kreisgebiet genutzt, mit 4220 Teilnehmerkontakten in 468 Gruppenangeboten

Die Angebote der Kontaktstelle mit ihren offenen und attraktiven Gruppen fördern Menschen mit psychischen Erkrankungen aus dem Kreis Coesfeld bei der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.

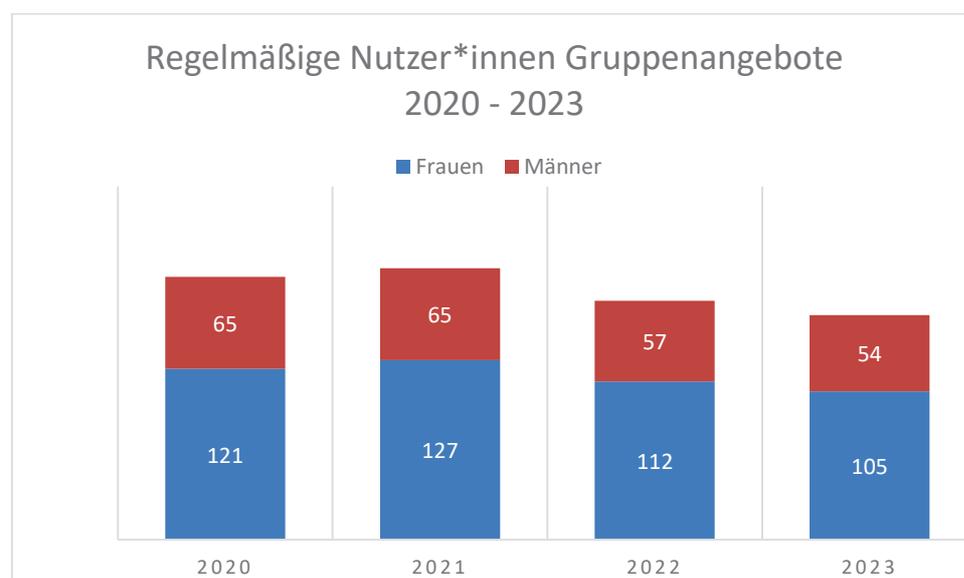
Unsere Gruppenangebote, mit unterschiedlichen Ansprüchen und Verbindlichkeiten, bieten Begegnungsmöglichkeiten für Besucher*innen mit ihren individuellen Fähigkeiten und Möglichkeiten. Die Besucher erhalten Unterstützung beim Aufbau und der Pflege ihrer sozialen Kontakte.

Die Gruppenangebote wurden 2023 durch hauptamtliche Mitarbeiterinnen geleitet und teilweise durch ehrenamtliche Mitarbeiter*innen begleitet. Sie fanden kreisweit in sieben Städten und Gemeinden und zu verschiedenen Tageszeiten statt. Auch an den Wochenenden fanden Kontakt- & Begegnungsangebote in Dülmen, Coesfeld, Senden und Billerbeck statt. Dies bietet den Besucher*innen die Möglichkeit, im Wochenverlauf mehrere Angebote wahrzunehmen.

Der niedrighschwellige Zugang ist ein wesentliches Merkmal der Kontaktstellenarbeit. Die Teilnahme an den offenen Begegnungs- und Freizeitgruppen kann in der Regel ohne vorherige Anmeldung und auch anonym erfolgen. Sie ist - abgesehen von Kostenbeteiligungen bei Essensangeboten oder besonderen Aktivitäten - kostenlos.

Alle Gruppenangebote im Kreis Coesfeld sind im jeweils aktuellen Monatsmagazin der Kontakt- & Beratungsstelle mit Ort, Datum und Uhrzeit aufgeführt.

Im Folgenden werden wesentliche Kennzahlen der Gruppenangebote dargestellt und fachlich bewertet.



In der Darstellung wurden nur Personen aufgelistet, die regelmäßig an unterschiedlichen Gruppenangeboten teilgenommen haben und ihr Einverständnis zur Datenverarbeitung gegeben haben. In der Realität haben mehr Personen unsere Angebote genutzt (vereinzelt bis zu 30 Personen bei einem speziellen Gruppenangebot).

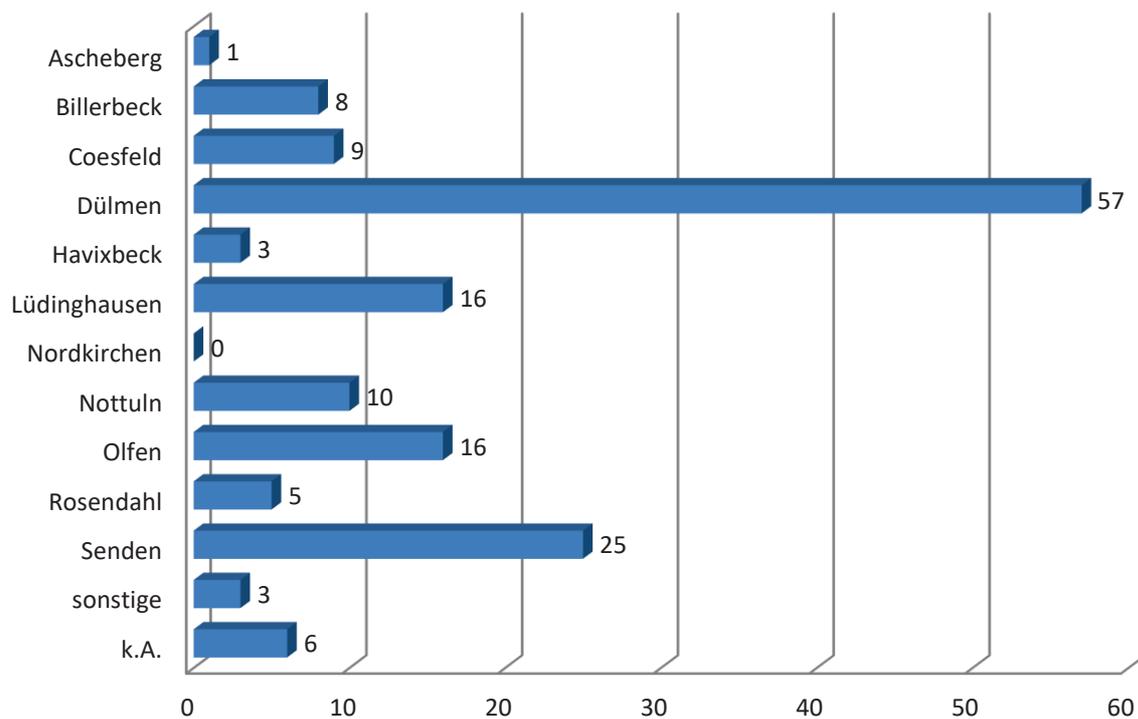
In den Jahren 2020 und 2021 haben wir sehr viele Kontakte durch unsere persönliche Ansprache aufrechterhalten, da viele Menschen sich durch die Corona-Verordnungen verunsichert fühlten und Tendenzen der Vereinsamung bestanden.

Dieses haben wir 2022 und 2023 sukzessive zurückgebaut und uns auf Präsenzangebote konzentriert. Dennoch ist festzustellen, dass nach der Corona-Phase die Angebote noch nicht wieder im vorherigen Umfang besucht werden.

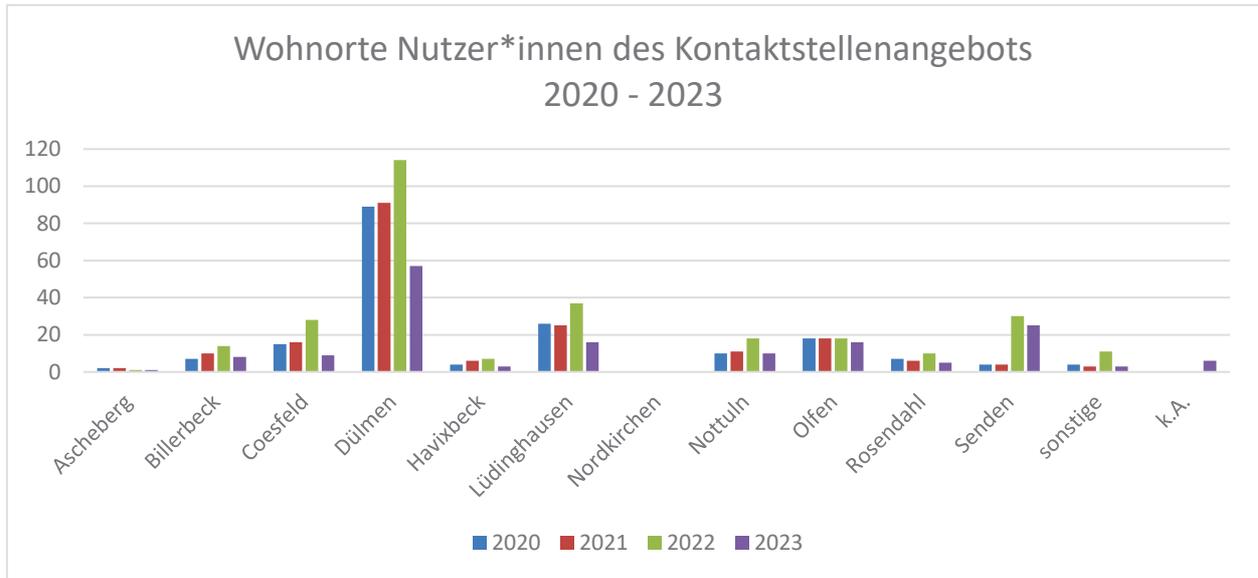
2.1 Besucher*innen der Kontaktstelle

Die Kontaktstelle ist allen Besucher*innen aus dem Kreisgebiet offen zugänglich. Die hier veröffentlichten Zahlen sind erhoben auf Basis der Personen, die uns die Verarbeitung ihrer Daten genehmigt haben.

Wohnorte der Nutzer*innen 2023

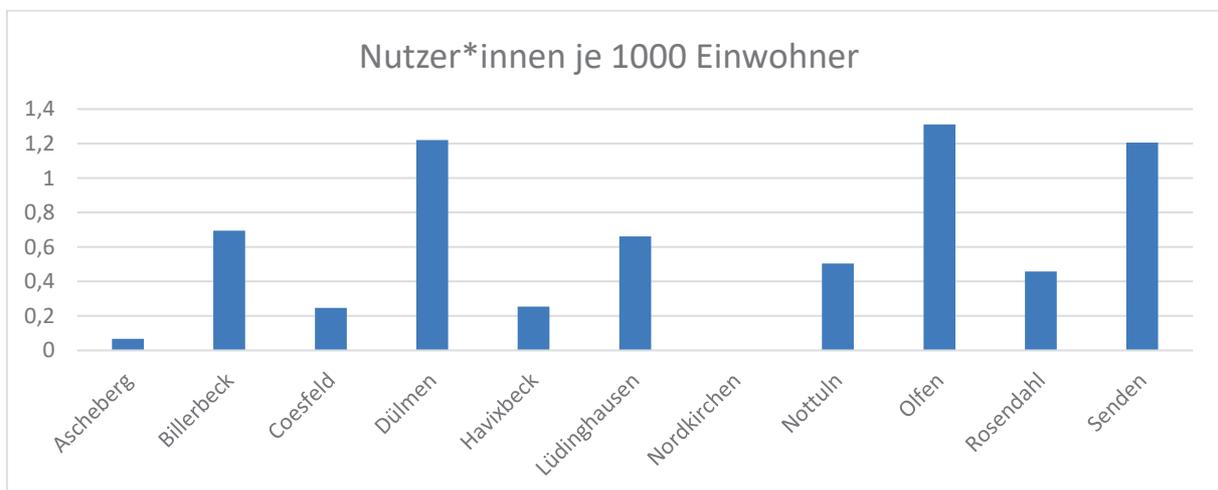


Die dargestellten Werte 2023 entsprechen im Wesentlichen der im Folgenden dargestellten Übersicht 2020 - 2023



Die auffällige Verteilung der Nutzer auf die Wohnorte lässt sich mit unterschiedlichen Aspekten begründen:

1. Dülmen ist seit 27 Jahren Standort der KBSt und damit eine gewachsene Größe im Sozialraum Dülmen. In Korrelation gesetzt mit den Einwohnerzahlen (Stand Dez. 2020), liegt Dülmen als einwohnerreichste Stadt im Kreisgebiet allerdings nur an der zweiten Stelle der Annahme. Olfen liegt knapp davor, Senden nur knapp dahinter.
2. Die hohe Annahme der KBSt Angebote in Senden lässt sich deutlich mit dem Angebot „Café Mitte“ erklären. Diese Zahl wird sich im Jahr 2024 bereinigen. Allerdings handelte es sich hier eher um sporadische Besucher*innen, die durch das kulturelle Angebot angezogen wurden. Ob diese Besucher*innen immer zu unserer Klientel zählten ist nicht einzuschätzen.
3. Neun Nutzer*innen haben ihre Wohnorte nicht genannt oder nehmen die Angebote von außerhalb des Kreises Coesfeld wahr. Dies hat individuelle, meist in der Person liegende Gründe.
4. Ascheberg, Nordkirchen und auch Senden sind somit unterrepräsentiert. An einem dieser Orte möchten wir 2024 unsere Bemühungen konzentrieren.



2.2 Gruppenangebote der KBSt

2023 durften wir 4220 Teilnahmen zu insgesamt 468 Gruppenangeboten begrüßen.

| Jahr | Absolute Teilnehmerzahl | Anzahl der durchgeführten Gruppenangebote | Durchschnittliche Teilnehmerzahl je Gruppe (gerundet) |
|------|-------------------------|---|---|
| 2013 | 5550 | 688 | 8 |
| 2014 | 5404 | 674 | 8 |
| 2015 | 5909 | 690 | 9 |
| 2016 | 5615 | 582 | 10 |
| 2017 | 5486 | 588 | 9 |
| 2018 | 5938 | 570 | 10 |
| 2019 | 5770 | 569 | 10 |
| 2020 | 3334 | 437 | 8 |
| 2021 | 1802 | 259 | 7 |
| 2022 | 3601 | 436 | 8 |
| 2023 | 4220 | 468 | 9 |

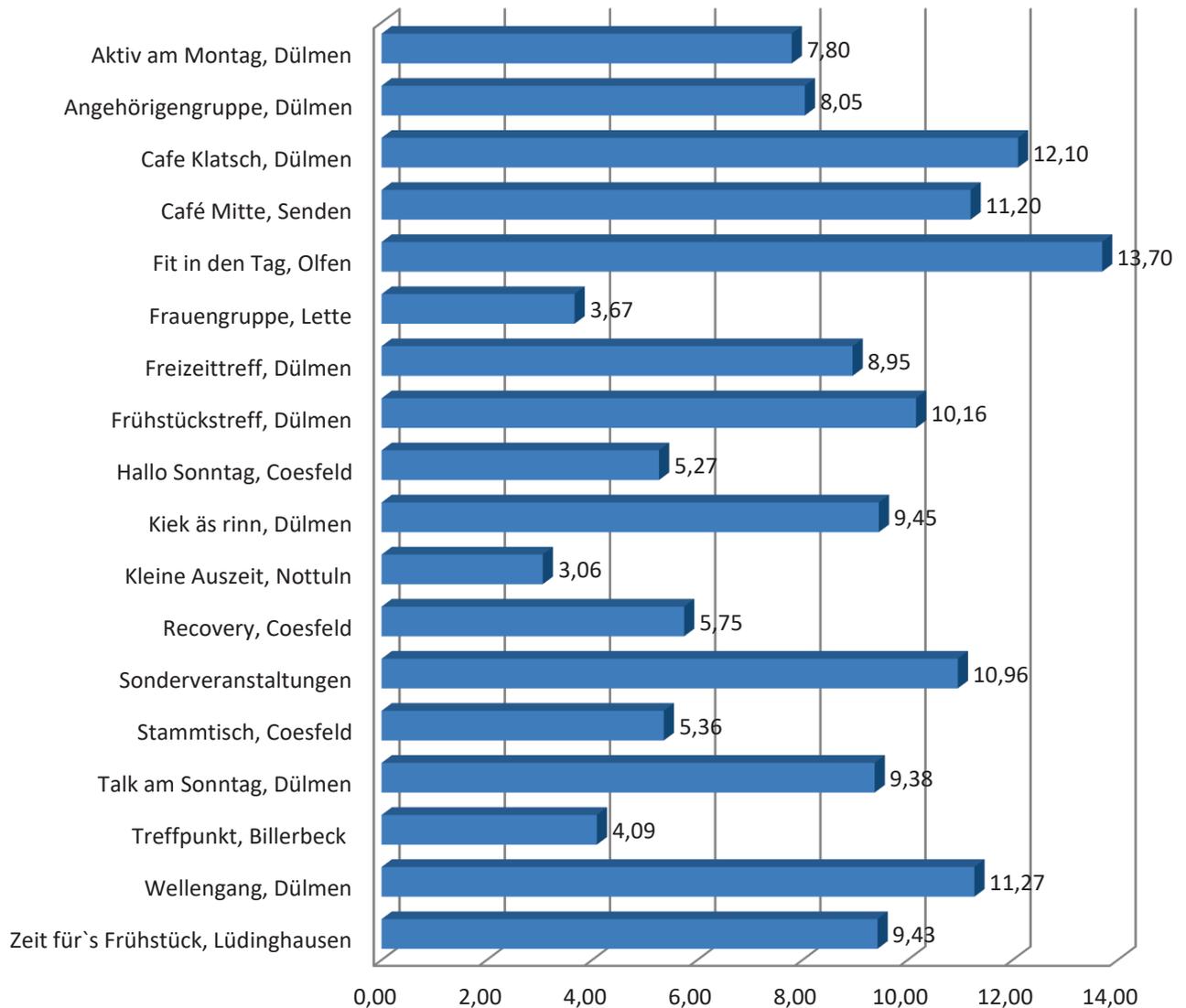
Die Gruppenangebote fanden 2023 in folgenden Städten und Gemeinden statt:

- Coesfeld (Hallo Sonntag, Frauengruppe, Recovery, Stammtisch)
- Lüdinghausen (Zeit fürs Frühstück)
- Dülmen (Aktiv am Montag, Angehörigengruppe, Café Klatsch, Freizeittreff, Frühstückstreff, Kiek äs rinn, Talk am Sonntag, Wellengang)
- Olfen (Fit in den Tag)
- Billerbeck (TREFFPunkt)
- Senden (Café Mitte)
- Nottuln-Appelhülsen (kleine Auszeit)

Mit Corona gab es 2020 einen Einbruch, danach baut sich die absolute Teilnehmerzahl wieder auf. Wir haben noch nicht den Teilnehmerstand von vor Corona erreicht. Wir konnten 2023 auch noch nicht wieder so viele Gruppenangebote machen, da das Team mit unterschiedlichen Ausfällen zu kämpfen hatte. Die durchschnittliche Teilnehmerzahl ist gestiegen.

Die durchgeführten Gruppenangebote stellen sich im Detail wie folgt dar:

Durchschnittliche Teilnehmerzahl 2023



Weitere Informationen zu den Gruppen:

1. Der Auflistung ist nicht zu entnehmen, in welchem Rhythmus die einzelnen Gruppen sich treffen. So finden die meisten Gruppen wöchentlich oder 14 täglich statt, andere dagegen nur monatlich oder sogar nur auf besondere Einladung (z.B. Recovery).
2. Insbesondere die monatlichen Gruppenangebote (Frauengruppe, Stammtisch, ..) sind in der Regel auf besondere Klientengruppen zugeschnitten. Die Themen und Fragestellungen der Besucher*innen erfordern eine fachliche Begleitung.
3. Das Angebot „Wellengang“ wurde im Mai 2023 beendet, da die Kursdauer beendet war.
4. Das Angebot „Recovery“ findet meistens in Coesfeld statt, aber auch in Dülmen oder Lüdinghausen. Einige Besucher*innen kommen aus Rosendahl, dort stehen uns aber keine Räumlichkeiten zur Verfügung.
5. 2022 und 2023 wurden Angebote eingestellt, die keine passende Resonanz fanden. („Stammtisch Dülmen“, „Psychoedukation“ Dülmen, „Hereinspaziert in Nottuln“)

3. Beratung

Das Beratungsangebot der KBSt ist zum einen ein Angebot für Erwachsene mit einer psychischen Erkrankung. Folgende Ziele sollen in der Beratung erreicht werden

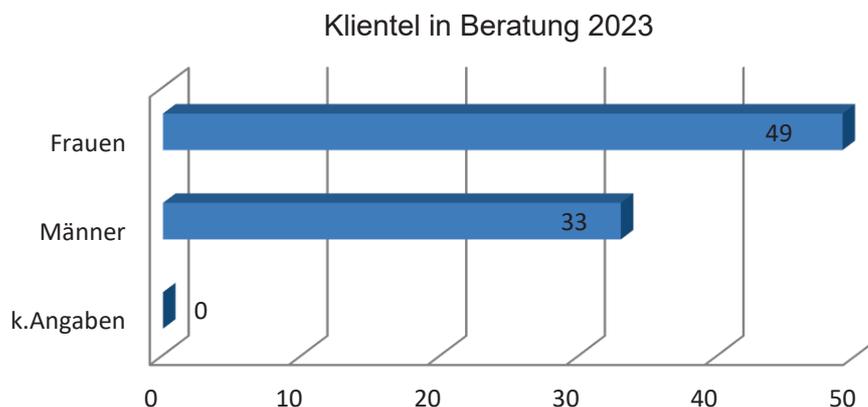
- eine psychische Entlastung und Stabilisierung,
- die Erfassung und Klärung psychischer Problemstellungen,
- die Analyse des Hilfebedarfes sowie
- die Vermittlung in weiterführende Hilfen, Beratungs- und Behandlungsangebote

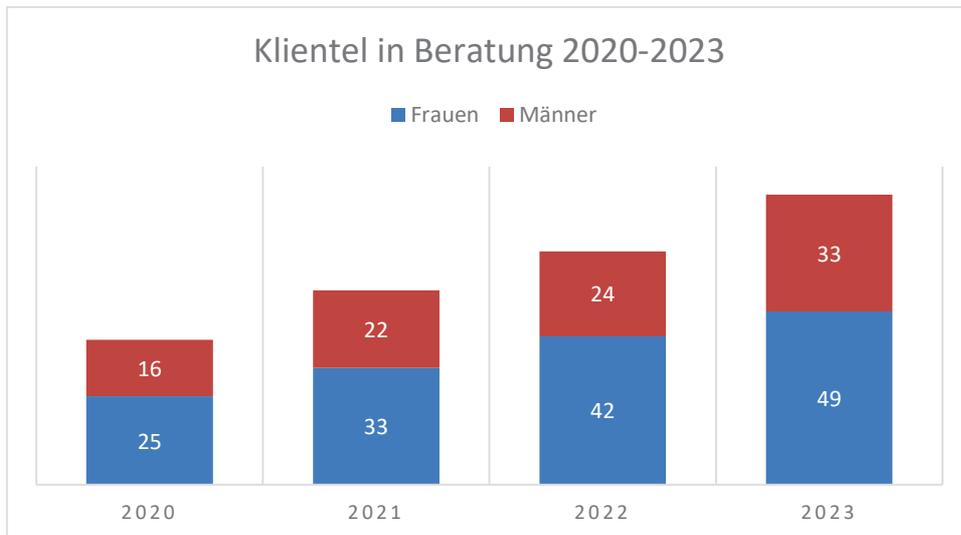
Weitergehende Beratungsbedarfe mit einem längeren Beratungsprozess fanden sich insbesondere bei akutem psychischen Belastungserleben / Krisen oder gravierenden Auswirkungen der psychischen Erkrankung auf die soziale Lebensgestaltung. Im Sinne einer Clearingstelle werden Ratsuchende sowohl an externe Hilfs- und Behandlungsangebote, als auch interne Fachdienste des Caritasverbandes vermittelt.

Insgesamt wurden **82** Menschen als Ratsuchende über einen längeren Zeitraum beraten, diese Beratungen fanden im persönlichen Kontakt statt, so dass die Einverständniserklärung zur digitalen Datenspeicherung unterschrieben wurde.

Zu diesen statistisch erfassten Personen, war auch eine Anzahl Personen festzustellen, bei denen mehrere Beratungsgespräche online oder telefonisch stattfanden, die aber aufgrund der fehlenden Datenschutzerklärung nicht als Ratsuchende erfasst wurden.

3.1 Struktur Klientel - Beratung

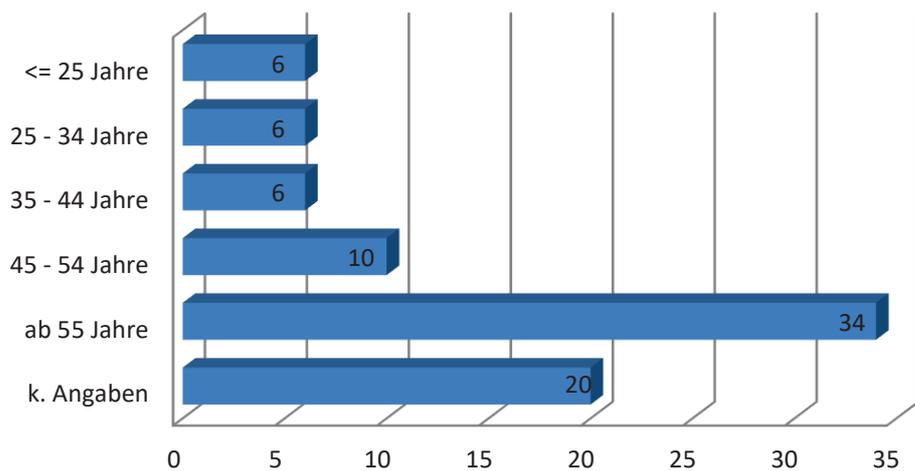


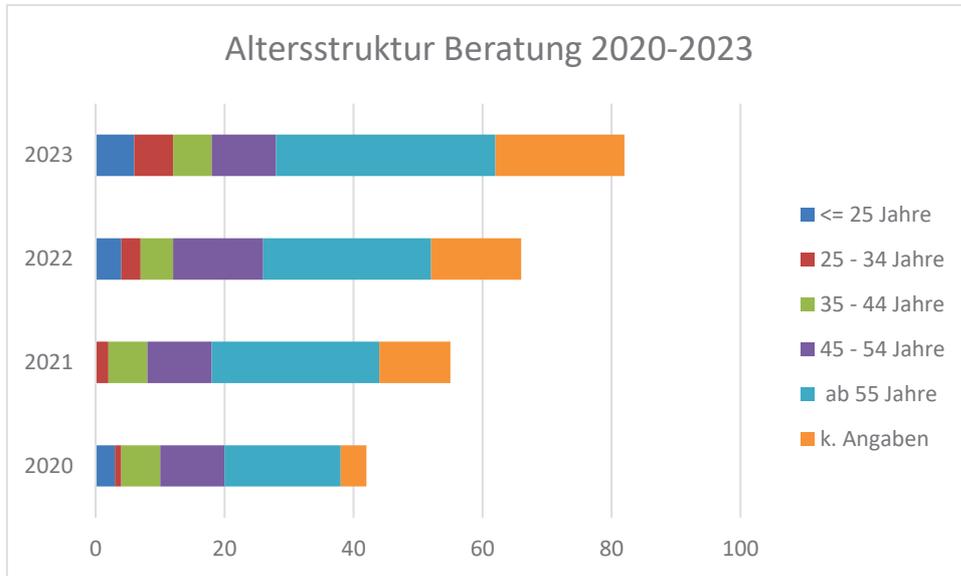


Der Anstieg des Beratungsbedarfes erklärt sich für uns mit folgenden Aspekten:

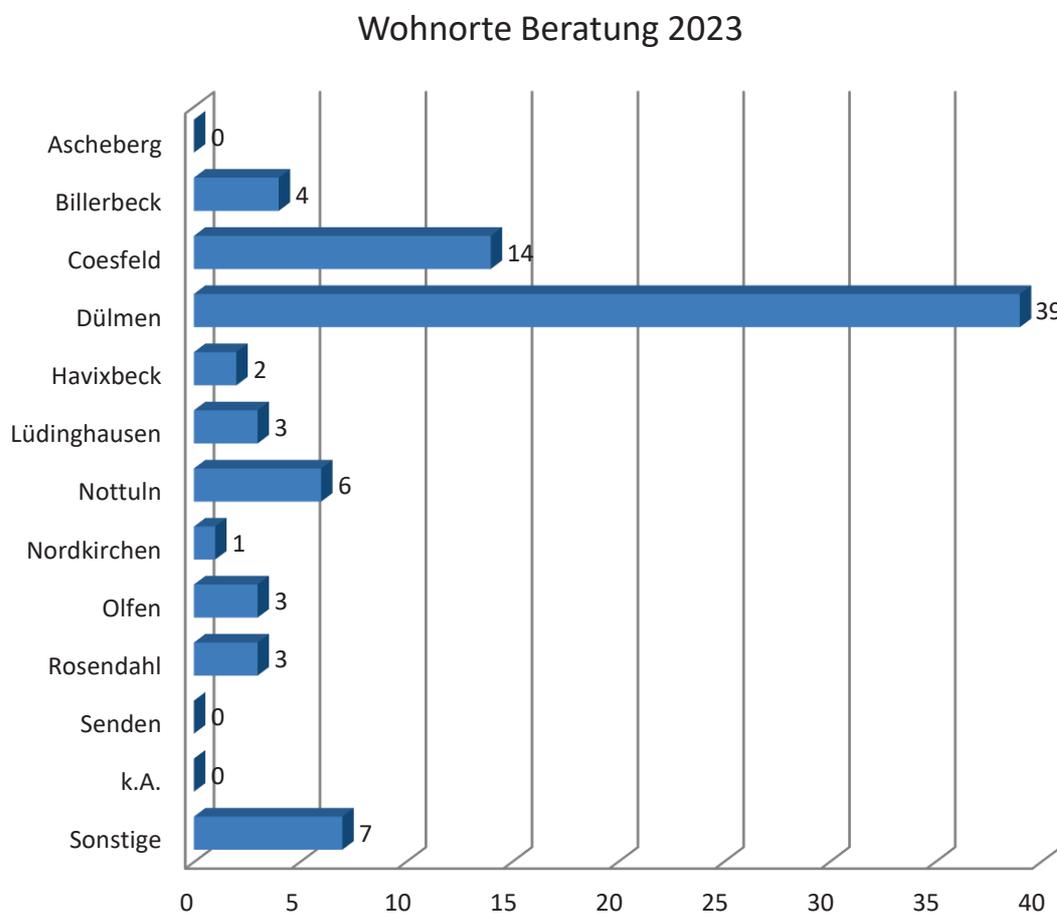
- Themen aus der Pandemie
- Zunehmende Vereinsamung
- Psychische Belastung aus Arbeits- oder Lebenssituationen
- ermutigende öffentliche Meinung zu dem Thema psychischer Erkrankungen

Altersstruktur Beratung 2023





Neben der Zunahme der Beratung ist das Verhältnis der Altersverteilung gleichgeblieben. Das Beratungsangebot der KBSt wird von allen Altersgruppen genutzt.



Wohnorte Beratung 2020 - 2023

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|------|
| Ascheberg | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Billerbeck | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Coesfeld | 5 | 5 | 10 | 14 |
| Dülmen | 22 | 31 | 32 | 39 |
| Havixbeck | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Lüdinghausen | 4 | 5 | 5 | 3 |
| Nottuln | 1 | 4 | 6 | 6 |
| Nordkirchen | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Olfen | 0 | 1 | 7 | 3 |
| Rosendahl | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Senden | 2 | 2 | 1 | 0 |
| k.A. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sonstige (außerhalb des Kreises) | 3 | 1 | 4 | 7 |
| | 42 | 55 | 72 | 82 |

Mit den vorhandenen personellen Ressourcen der KBSt können nicht in allen Orten umfassende Informationsveranstaltungen zu den Angeboten der KBSt erfolgen. Im gemeinsamen Gespräch mit dem Psychiatriekoordinator des Kreises Coesfeld sollen Schwerpunkte für 2024 vereinbart werden.

3.2 Empfehlungen / Zusammenarbeit

Neben unseren Angeboten weisen wir regelmäßig auf weitere unterstützende Dienste hin. Ob diese Empfehlungen angenommen und umgesetzt werden, ist für uns nicht in jedem Fall überprüfbar.

Als kreisweiter Dienst verstehen wir uns als Beratungsstelle mit Clearingfunktion und beraten je nach individuellem Bedarf, unabhängig vom jeweiligen Anbieter.

Nachweislich wurden folgende Empfehlungen ausgesprochen:

- KBSt – Gruppenangebote, incl. Angehörigengruppe
- Ambulant betreutes Wohnen
- Sozialpsychiatrischer Dienst
- Fachmedizinische Behandlung (Psychotherapie/ Psychologe/Psychiater) und Ambulant
- Psychiatrische Pflege
- Ehrenamt
- Allgemeine Sozialberatung
- Selbsthilfe - Kontaktstelle
- EutB (Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung)
- Trauerbegleitung
- Mobbing Hotline NRW
- Jugendamt
- Suchtberatung
- Arbeiterkolonie (Wohnungslosenhilfe)
- Gesetzliche Betreuung
- Erziehungsberatung
- Berufliche Neuorientierung (Integrationsfachdienst)
- Ehe-, Familien- und Lebensberatung (EFL)

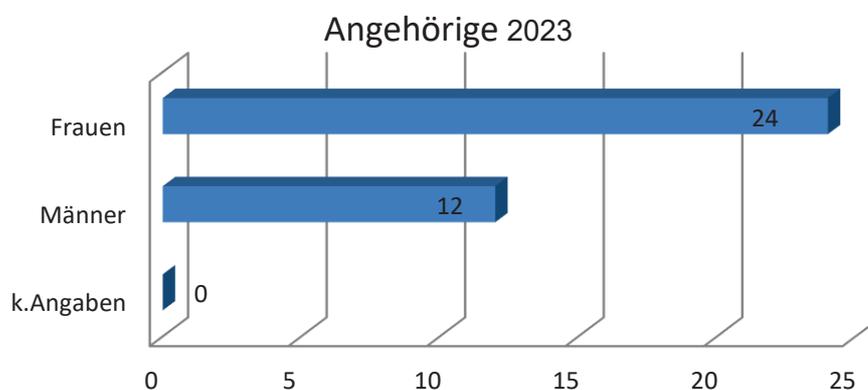
4. Angebote für Angehörige

Neben dem Beratungsangebot für Erwachsene mit einer psychischen Erkrankung bietet die KBSt auch Beratungsangebote für Angehörigen an. Insgesamt wurden 2023 **36** Angehörige in Einzelgesprächen oder in der Gruppe beraten.

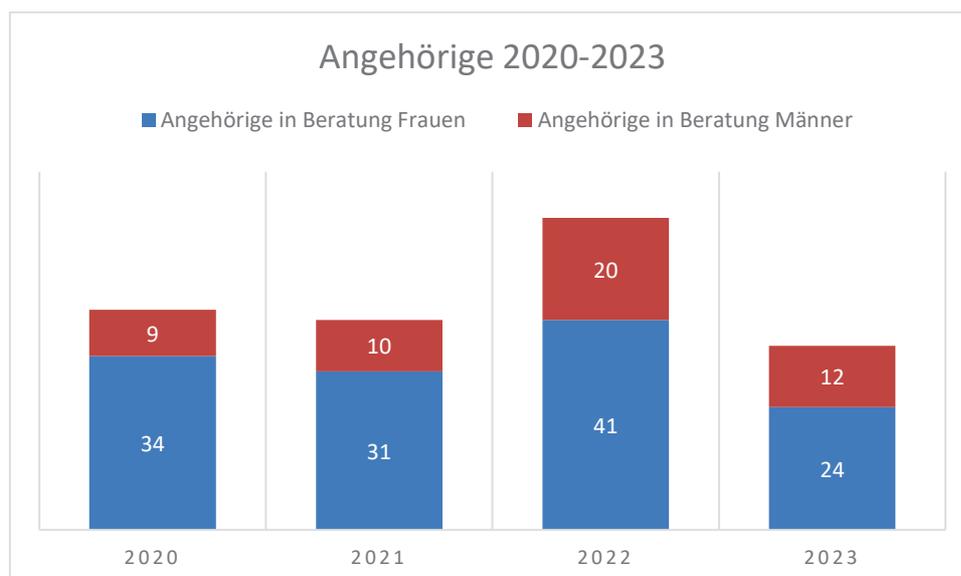
Besonders die Beratung von Angehörigen ist in der Regel mit einem Beratungsprozess über mehrere Gespräche, häufig in Verbindung mit der Teilnahme an der Angehörigengruppe verbunden.

Zu diesen statistisch erfassten Personen war auch eine Anzahl an Personen festzustellen, bei denen mehrere Beratungsgespräche online oder telefonisch stattfanden, die aber aufgrund der fehlenden Datenschutzerklärung nicht erfasst wurden.

4.1 Struktur Angehörige

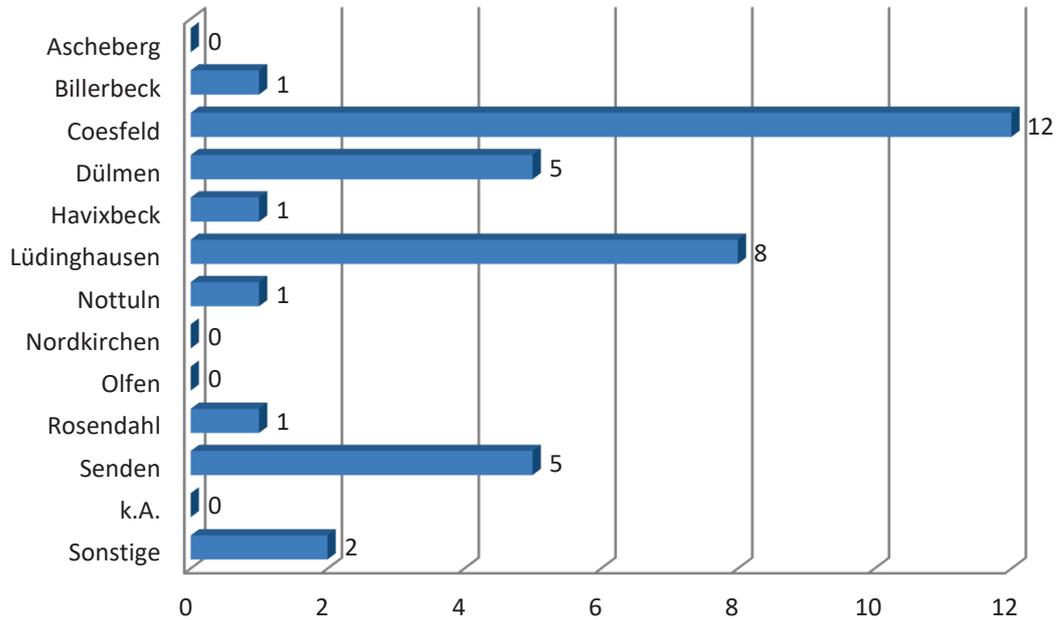


Die Anzahl der erfassten Angehörigen ist im Jahr 2023 leicht rückgängig.



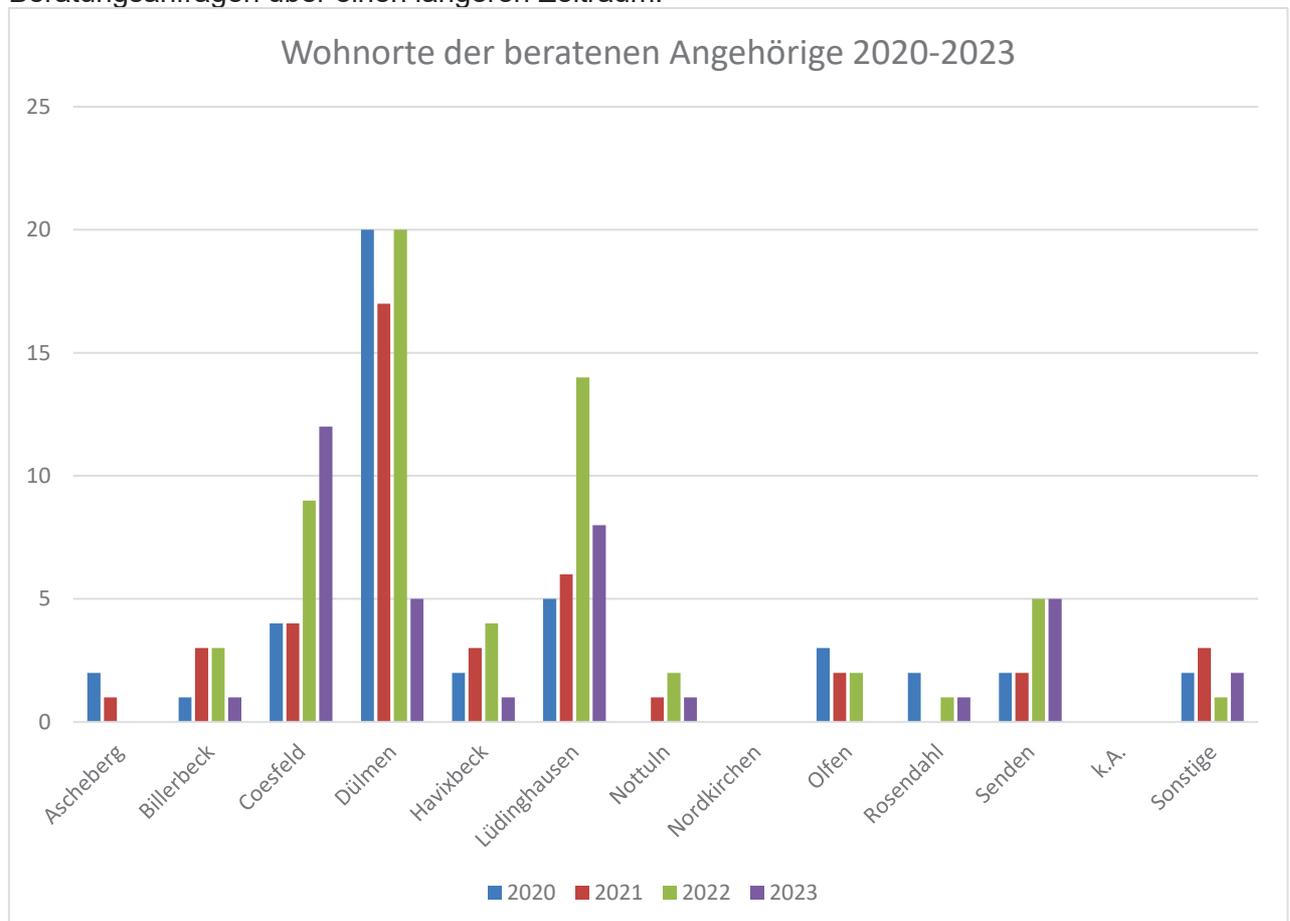
Nach dem Anstieg 2022 hat sich die Zahl der Ratsuchenden relativiert (siehe auch 1.12). Allerdings ist der Umfang der Beratungen gewachsen.

Wohnorte der beratenen Angehörige 2023



Eine Bewertung der Daten 2023 ist nicht aussagekräftig. Sinnvoll ist die Entwicklung der Beratungsanfragen über einen längeren Zeitraum.

Wohnorte der beratenen Angehörige 2020-2023



Es ist eine Signifikanz der absoluten Zahl der Ratsuchenden zur Größe der Wohnorte festzustellen. Insgesamt ergibt sich ein heterogenes Bild.

Ascheberg, Nordkirchen und zukünftig auch Senden sind unterrepräsentiert. Hier werden wir in der Strategie, die mit dem Kreis Coe abzustimmen ist, Schwerpunkte vereinbaren.

5. Besondere Entwicklungen/Angebote im Jahr 2023

Das Jahr 2023 war für das Team der KBSt herausfordernd. Aufgrund von Krankheiten von Mitarbeiter*innen über mehrere Monate gab es große Vakanzen im Team. In der Folge waren Vertretungen notwendig, die zeitweise zu Vertragsanpassungen führten. Ebenso hat sich der bekannte Arbeitskräftemangel derart dargestellt, dass vakante Stellen nicht besetzt werden konnten.

Das Projekt **Café Mitte** in Senden, welches durch die Aktion Mensch und auch den Verein zur Förderung der psychosozialen Dienste im Kreis Coesfeld e.V. gefördert wurde, musste aus diesen Gründen im Mai 2023 frühzeitig beendet werden.

Im Zusammenhang mit sich ändernden Strukturen im Verband wurde 2023 der Fachbereich „Sucht & Psychiatrie“ zum 01.07.2023 geändert und es entstand der Fachbereich „Assistenz & Gemeindepsychiatrie“ mit Herrn Emmelmann als neue Fachbereichsleitung. Diesem neuen Fachbereich gehören folgende Dienste an:

- Kontakt- & Beratungsstelle
- Tagesstätten Dülmen & Coesfeld
- Ambulant begleitetes Wohnen (Psychisch Kranke / Suchtkranke und Erwachsenen mit einer geistigen Behinderung)
- Familienunterstützender Dienst

Mit dem Projekt „Internet für alle“ der Aktion Mensch konnten viele Besucher*innen intensiv und individuell unterstützt werden, an der digitalen Welt teilzuhaben. Ein Besucher mit entsprechenden Kenntnissen und Fähigkeiten stand bis Mai 2023 unseren Besuchern zur Verfügung, um kurzfristig und niederschwellig zu unterstützen. Auch die Gruppenangebote mit Unterstützung von ihm als Honorarkraft zu unterschiedlichen Themen wurden gut angenommen.

Besondere Aktionen und Ausflüge haben auch im Jahr 2023 Highlights gesetzt. Hier ist besonders unser großes Sommergrillen zu benennen, welches wieder sehr viele Besucher anzog. Auch der Ausflug mit dem Oldtimerbus „Azzurro“ zur Pralinenmanufaktur und den Garten Picker, in Zusammenarbeit mit dem Quartiersmanagement in Coesfeld, sowie weitere Tagesreisen wurden sehr gut angenommen.

Das Gruppenangebot für Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen hat sich weiterentwickelt. Sowohl in den Gruppengesprächen wie auch in der Beratung zeigt sich, dass die Bedarfe komplexer und dringender werden.

Dieser Trend ist auch insgesamt in der Beratung festzustellen. Die Beratungsanfragen waren 2023 weiterhin auf einem hohen Niveau, auch die Thematiken haben sich dahingehend verändert, dass die individuell empfundene Not der Ratsuchenden steigt.

Besonders anzumerken ist eine Steigerung der Beratungsanfragen zum Themenfeld Suizid. Beratungen von suizidalen Ratsuchenden erhöht die psychosoziale Belastung der Berater und erfordert eine hohe Qualifikation und entsprechende Ausgleiche. Es muss gemeinsam überlegt werden, neben den wertvollen Teamsupervisionen, auch zusätzliche Einzelsupervisionen nutzen zu können. Der daraus resultierende finanzielle Bedarf muss abgestimmt werden.

5.1 Besondere Programmangebote und Ausflüge

Ende 2022 hatte eine Kundenbefragung der Besucher*innen nach ihren für Wünschen 2023 das Ergebnis gebracht, dass Ausflüge und „mal was anderes sehen und machen“ nach der Pandemiezeit sehr hoch im Kurs stand. Diesen Wünschen sind wir gerne nachgekommen und haben sehr unterschiedliche Angebote erarbeitet:

Neben den ständigen Gruppenangeboten haben wir Ausflüge und Feste durchgeführt.

Ausflüge:

Kinotag Coesfeld (28.03.2023)

Glasmuseum Lette (18.04.2023)

Fahrt mit der „Möwe“ (25.05.2023)

Papenburg (21.06.2023)

Besuch des GOP Münster (26.07.2023)

Fahrradtour (15.08.2023)

Alpakatour (31.08.2023)

Ausflug mit dem Azzurro (28.09.2023)

Weihnachtsmarkt Dortmund (12.12.2023)

Themenzentrierte Gruppenangebote:

Psychisch erkrankte Eltern und Wellengang

Recovery

Angehörigengruppe

Stammtisch für Menschen mit Depressionen oder psychischen Belastungen

Wir boten „Kurzgruppen“ an:

Hundegruppe

Gartengruppe

Sowie besondere Angebote in bestehenden Gruppen:

Aktiv am Montag: Yoga – Bewegung mit Achtsamkeit

Angehörigengruppe: Besuch und Vorstellung unterschiedlicher Fachdienst aus dem Kreis Coesfeld

Freizeittreff: Unterschiedliche Aktivitäten, z. Bsp. Oktoberfest, Karneval, Halloween

Besondere Feste:

Sommerfest

Grillen an Heiligabend

6. Das Team der Kontakt- & Beratungsstelle

Hauptamtliche Mitarbeiterinnen:

Frau Ronja Richelmann, Dipl.- Sozialarbeiterin
Frau Christine Langwald-Schulz, Erzieherin und Recovery-Trainerin
Frau Anika Sievers, Genesungsbegleiterin
Frau Katharina Bartsch, Dipl. Sozialpädagogin (seit 01.01.2024)

Ehrenamtliche Mitarbeiter*innen:

Herr Sascha Löbbert (Fit in den Tag, Olfen)
Frau Gisela Eilert-Bender (Frühstückstreff, Dülmen)
Herr Wolfgang Brox (Café Klatsch und Einkauf)
Frau Christine Löbbert (Fit in den Tag, Olfen)
Herr Rainer Wermelt (Hallo Sonntag, Coesfeld und Feste)
Herr Paul Bergmann (Kiek äs rinn, Dülmen)
Herr Sumon Shaikh (Café Mitte, Senden)

7. Ausblick 2024

- Ab Januar 2024 verstärkt Frau Kathrin Bartsch das Team der Kontakt- & Beratungsstelle. Damit ist das Team wieder vollständig!
- Anfang Januar 2024 konnte die Labrador-Boxer-Hündin Selma mit Erfolg die Abschlussprüfung zur Therapiebegleithündin abschließen. Sie begleitet seit Herbst 2023 schon die „Hundegruppe“, die zunächst als Projekt mit vier Treffen begann. Aufgrund der guten Annahme und dem Spaß, den alle Beteiligten an den gemeinsamen Aktionen haben, findet das Gruppenangebot jetzt 14-tägig statt. Selma wird 2024 auch unterschiedliche weitere Angebote begleiten. Ihre Mitwirkung wird sich auch konzeptionell wiederfinden.
- Bereits 2019 gestartet, wurde der Aufbau des Qualitätsmanagements im Jahr 2023 abgeschlossen. Die kontinuierliche Arbeit wird in Linie als Prozess weitergeführt.
- Im Jahr 2024 möchten wir wieder ein Urlaubsangebot im Rahmen eines Workshops anbieten. Aktuell finden Absprachen mit unseren Besucher*innen statt, welche Wünsche und Bedarfe im Vordergrund stehen sollen.
- Im gemeinsamen Gespräch mit dem Psychiatriekoordinator des Kreises Coesfeld sollen auf Basis dieses Jahresberichtes die Schwerpunkte für das Jahr 2024 vereinbart werden. Folgende Themen sind zu beraten:
 - Die Schwierigkeit in Nottuln, Rosendahl und Senden passende, kostenlose Räumlichkeiten zu finden
 - Unser Angebot für erwachsene Menschen mit psychischen Erkrankungen in den Orten Senden, Ascheberg und Nordkirchen sind unterrepräsentiert.
 - Der aufgrund der Beratungsthematiken zunehmende Bedarf an Supervision.

Caritasverband für den Kreis Coesfeld e.V.

Januar 2024



Ronja Richelmann
Teamleitung Kontakt- & Beratungsstelle



Ingo Emmelmann
Fachbereichsleitung Assistenz & Gemeindepsychiatrie

Impressum

Herausgeber: Caritasverband für den Kreis Coesfeld e.V.
Verantwortlich: Vorstand Christian Germing
Ressort: Beratung & Wohnen
Fachbereich: Assistenz & Gemeindepsychiatrie
Fachdienst / Autor: Kontakt- & Beratungsstelle / Ronja Richelmann, Ingo Emmelmann
Stand: 2024 / Januar / 8 / 10

Die Kontakt- & Beratungsstelle wird gefördert durch:

