

Produkt 10.01.01 Organisation		
Produktbereich 10 Organisation, Controlling, Zentraler Service	Produktgruppe 10.01 Organisation und Controlling	Rechtsbindungsgrad/ Klassifizierung soll / intern

Verantwortliche Abteilung:

10 – Organisation, Controlling, Zentraler Service

Beschreibung:

- Erarbeitung und Fortschreibung organisatorischer Rahmenregelungen
- Organisationsbetreuung

Zugehörige Leistungen:

- Fortschreibung des Organisationsplans sowie der Aufgabengliederung und –verteilung
- Entwicklung und Aktualisierung von Dienst- und Geschäftsanweisungen zu allgemeinen Grundsätzen der Verwaltungsorganisation
- Beratung der Verwaltungsleitung und der Fachabteilungen
- Organisationsentwicklung
- Organisationsuntersuchungen
- Bemessung der Arbeitsplätze
- Geschäftsprozessoptimierung
- Verbesserungsvorschlagswesen

Auftragsgrundlage:

Auftrag der Verwaltungsleitung aufgrund § 42 g) KrO NW oder der Abteilungen

Zielgruppen:

Verwaltungsleitung, Abteilungen sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Ziele:

- Begleitung von GPO-Projekten in folgenden Abteilungen: _____
- Abschluss der GPO-Projekte zu folgenden Terminen: _____
- Umsetzung der Neuorganisation der Versorgungsverwaltung bis Ende 2007
- Motivation der MitarbeiterInnen zur Teilnahme am Vorschlagswesen mit dem Ziel, die Zahl der eingereichten und anerkanntswerten Verbesserungsvorschläge bis 2009 zu verdoppeln
- Vollständiger bestimmungsgemäßer Einsatz des Haushaltsansatzes für Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsabläufe

Kennzahlen zur Zielerreichung:

Kennzahlen zur Zielerreichung:	Ergebnis 2006	Plan 2007	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Betreute GPO-Projekte	4	3				
Termine GPO-Projekte eingehalten (j/n)						
Termin Neuorganisation eingehalten (j/n)		j				
Beratene Verbesserungsvorschläge 1)	19	10	15	20		
Anerkannte Verbesserungsvorschläge	15	6	9	12		
Gebundene Mittel für Verbesserungsmaßnahmen	4.053,20€	11.000 €	11.000 €	11.000 €	11.000 €	11.000 €

1) Das Ergebnis für 2006 ist nicht signifikant, da auch Vorschläge aus 2005 enthalten sind.

Grundzahlen:

Grundzahlen:	Ergebnis 2006	Plan 2007	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Neue / überarbeitete Organisationspläne		2				
Durchgeführte Organisationsuntersuchungen	-	-				
Überarbeitete Dienst- und Geschäftsanweisungen	0	3				
Ausgezahlte Prämien für Verbesserungsvorschläge	1.560,00 €	6.000 €	6.000 €	6.000 €	6.000 €	6.000 €

Kommentar [a1]: GA Postein- und -ausgangsverkehr; GA Inventarwesen; DV Dienst- und Schutzkleidung

O:\NKF\Ziele und Kennzahlen\Allgemeines\Vordruck für Ziele und Kennzahlen.doc