

Produkt 16.01.01 Technikunterstützte Informationsverarbeitung		
Produktbereich 16 Kommunikation und EDV	Produktgruppe 16.01 EDV	Rechtsbindungsgrad/ Klassifizierung freiwillig / intern

Verantwortliche Abteilung:
16 – Kommunikation und EDV

Beschreibung:

- Unterstützung der Abteilungen bei Auswahl und Beschaffung von Hard- und Software, Netzwerktechnik
- Betreuung der Beschäftigten in Soft- und Hardwareangelegenheiten sowie Netzbetreuung
- Installation / Pflege der Soft- und Hardware
- Schulung von Standardsoftware, Handling der Hardware, Umgang mit Netzen
- Entwicklung von Software, Softwareeinführung in den Abteilungen

Auftragsgrundlage:

Auftrag der Verwaltungsleitung aufgrund § 42 Buchst. g KrO

Zielgruppen:

Alle Abteilungen, Verwaltungsleitung

Ziele:

- Bereitstellung der notwendigen Hard- und Software sowie Netzwerktechnik auf einem angepassten Stand der Technik
- Re-Investition der Hardware spätestens nach 5 Jahren Nutzung
- Eigene Software-Entwicklung, wenn Programm in der benötigten Qualität nicht auf dem Markt erhältlich ist bzw. ein Einkauf unwirtschaftlich ist
- Sicherstellung eines reibungslosen Tul-Betriebes durch unverzügliche Beseitigung von Soft- und Hardware-Problemen (i.d.R. spätestens innerhalb eines halben Arbeitstages)
- Umfassende Softwareschulung aller Beschäftigten, um einen effektiven Soft- und Hardwareeinsatz zu gewährleisten.

Kennzahlen zur Zielerreichung:

	Ergebnis 2006	Plan 2007	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Fehlerbeseitigung in 3,5 Std.	93,7 %	90,0 %				
Betreuungsgrad in Bildschirmarbeitsplätze (BAP) je IuK-Mitarbeiter	77,9	78				
Zufriedenheitsgrad der MA in Schulnoten	-					
Anzahl Rechner / BAP	616 / 545	613 / 544				

Grundzahlen:

	Ergebnis 2006	Plan 2007	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Anzahl Rechner / BAP	616 / 545	613 / 544				
Kosten je BAP einschl. Personalkosten	2.140 €	2.450 €				

(Entwurf, Stand: 18.06.2007)