

Produkt 16.02.03 Telekommunikation		
Produktbereich 16 Kommunikation und EDV	Produktgruppe 16.02 Kommunikation	Rechtsbindungsgrad/ Klassifizierung soll / intern-extern

Verantwortliche Abteilung:
16 – Kommunikation und EDV

Beschreibung:

- Beschaffung und Betreuung der Telekommunikationsanlagen (Festnetz und mobile Anschlüsse)
- Abrechnung der Telekommunikationsentgelte
- Betrieb der Telefonzentrale

Auftragsgrundlage:

Auftrag der Verwaltungsleitung aufgrund § 42 Buchst. g KrO

Zielgruppen:

Bürgerinnen/Bürger, alle Bediensteten und Abteilungen

Ziele:

- Beschaffung und Betrieb von bürger- und mitarbeiterfreundlicher Kommunikationstechnik
- Sicherstellung der dauerhaften Funktionsfähigkeit der TK-Anlagen
- Effektiver und wirtschaftlicher Einsatz der TK-Anlagen
- Bürgerfreundliche Erscheinung und bestmögliche Vermittlung der Telefongespräche

Kennzahlen zur Zielerreichung:

	Ergebnis 2006	Plan 2007	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Erreichbarkeit der Vermittlung an Werktagen in Std.	8,75	8,75				
TK-Kosten je Mitarbeiter/Monat	37,59	40,00 €				

Grundzahlen:

	Ergebnis 2006	Plan 2007	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Hauptanschlüsse im Festnetz	43	62				
Durchwählbare Nebenstellen	688	682				
Mobiltelefon-Verträge	152	150				

(Entwurf, Stand: 18.06.2007)