

Ausgangslage und Anforderungen

Im Folgenden finden Sie unser Angebot für die Umsetzung einer Familien-App. Dabei dient die »Meine Familie« App aus dem Landkreis Main-Spessart als Referenz. Grundlage des Angebots ist folgende Funktionalität, die sich mit der »Meine Familie« App deckt:

- Kinder mit Namen, Alter und Bild eintragen
- Stundenplan für Kinder
- Wissen zu altersspezifischen Themen (Neugeborene, Erstes Jahr, etc.)
- Checklisten (z.B. Geburtsvorbereitung und erster Urlaub)
- Terminplan inkl. Erinnerung an altersspezifische Termine (z.B. Impfplan, Elternteilzeit, etc.)
- Liste mit wichtigen Kontakten (Frauennotruf, Apothekennotruf) mit direkter Anrufmöglichkeit

Zusätzlich sollen gezielt Push-Nachrichten als Erinnerung und Information über anstehende Events und Termine verschickt werden können. Der Empfängerkreis soll hierbei mittels der Daten zum Alter der Kinder eingegrenzt werden können, um zielgerichteter und relevanter zu kommunizieren. Als Zusatzmodul bieten wir die Segmentierung des Empfängerkreises nach dem Wohnort an, um gezielt Push-Nachrichten an Eltern in bestimmten Orten schicken zu können.

Worauf wir uns vorbereiten werden

Öffentliche Einrichtungen stehen hinsichtlich des Datenschutzes unter besonderer Beobachtung. Wir werden dafür sorgen, dass die Anwendung den hohen Anforderungen an Datenschutz und dem sensiblen Umgang mit Nutzerdaten entspricht. Wir haben Erfahrungen mit der Entwicklung und dem Aufbau von Web-Plattformen mit tausenden Nutzern und sind daher bestens für die Herausforderung Datenschutz gerüstet.

Ämter und öffentliche Einrichtungen werden von der Bevölkerung vielerorts noch immer mit Skepsis betrachtet: Zu bürokratisch? Zu kompliziert? Diese Vorurteile gilt es mit einem ausgefeilten visuellen Erscheinungsbild und einem durchdachten Interaktionsdesign zu widerlegen. Durch ein auf die Zielgruppe zugeschnittenes und zeitgemäßes Design in Kombination mit einer klaren, sympathischen Ansprache, tritt das Amt dem Benutzer als freundlicher Helfer und unkomplizierter Ratgeber gegenüber. Die Anwendung soll nicht nur informieren, sondern auch Spaß machen.

Warum wir die beste Wahl für das Projekt sind

Durch unsere langjährige Erfahrung in der Zusammenarbeit mit öffentlichen Einrichtungen und Ämtern sind wir mit den Anforderungen und Bedürfnissen der Beteiligten bestens vertraut. Wir haben außerdem in der Vergangenheit bereits eine mobile App für Eltern mit ähnlichen Zielsetzungen für den Landkreis Main-Spessart entwickelt. Die dabei gesammelten Erfahrungen und Erkenntnisse sind wertvoll für die Konzeption & Entwicklung der Familien-Anwendung. So können Stolpersteine vermieden und bereits erprobte Ideen vertieft werden.

Details zur Entwicklung

Wie bereits besprochen wird für die App ein individuelles Design erstellt, das sich am Erscheinungsbild vom Kreis Coesfeld orientiert und optimal auf die Zielgruppe der Eltern ausgerichtet ist.

Wir setzen auf jahrelang erprobte und gängige Open-Source Software, statt auf proprietäre Eigenentwicklungen. Dies hat für unsere Kunden unter anderem den Vorteil, dass sie ihre Partner für die Zusammenarbeit auch in Zukunft frei auswählen können und nicht von einem einzigen Anbieter abhängig sind.

Kosten

Bei den angegebenen Kosten handelt es sich um **Brutto-Preise**, die bereits 19% Mehrwertsteuer enthalten.

Enthaltene Leistungen	
Design und Konzeption der App	10.829 €
Umsetzung der App (Zielplattformen sind Android und Apple iOS)	9.758 €
Programmierung des CMS (Das CMS kann vom Internetbrowser aus aufgerufen werden und dient als Oberfläche zur Aktualisierung und Pflege der Inhalte.)	6.664 €
Einrichtung des Servers (Der Server dient zur Kommunikation mit der App auf den Geräten. Die Geräte werden so mit aktualisierten Inhalten versorgt.)	357 €
Schulung bzw. Einführung in die Bedienung des CMS	476 €
Gesamtkosten	28.084 €

Zusatzmodul Wohnort: Mit diesem Zusatzmodul wird die Segmentierung der Push-Nachrichten-Empfänger nach dem Wohnort möglich (zu welchen Orten die Eltern Veranstaltungsinformationen bekommen wollen, können sie selbst in der App einstellen). Die Entwicklungskosten für dieses Modul belaufen sich auf 2.737 €.

Laufende Kosten der Anwendung

Für die Mitgliedschaft als Apple- und Google-App-Entwickler (wird vorausgesetzt um Apps zu veröffentlichen) fallen folgende Beiträge an:

Apple 99€ jährlich

Google 25\$ einmalig

Das Backend der Anwendung wird auf einem von uns technisch überwachten Server in einem deutschen Rechenzentrum installiert. Es wird kein »Shared-Hosting« genutzt, bei dem man sich die Server-Ressourcen mit anderen Kunden teilt (wie bei Anbietern wie 1&1 und Strato üblich), sondern ein eigens für die App abgestellter Server. Dies sorgt für die notwendige Sicherheit, einen schnellen Seiten-Zugriff von deutschen Standorten und eine gute Performance der Applikation. Die Kosten für das Server-Hosting belaufen sich auf ca. **40€ bis 80€ pro Monat brutto**. Diese Kosten hängen vom Erfolg der App (sprich der Anzahl an aktiven Nutzern) ab.

Zudem bieten wir auf Wunsch eine technische Administration und Verwaltung der Applikation an. Wir kümmern uns um Wartung und Sicherheitsupdates, sowie tägliche Datensicherungen für die Software. Die Erreichbarkeit der Applikation wird von uns im Minutentakt überwacht, um eine maximale Verfügbarkeit sicherzustellen und auf eventuelle Ausfälle zeitnah reagieren zu können. Dieser Service ist optional und **ab 175€/Monat brutto** verfügbar und kann vom Umfang her entsprechend des Bedarfs angepasst werden.