

Coesfeld 12.0
Im Kreis gemeinsam digital.

Leitbild der Digitalisierung

Präambel

Wir, die elf Städte und Gemeinden sowie der Kreis Coesfeld, nutzen aktiv die Chancen der Digitalisierung, um die gesellschaftlichen Herausforderungen gemeinsam anzugehen. Unser Ziel ist es, die Digitalisierung in allen Lebens- und Gesellschaftsbereichen ganzheitlich zu denken und die vorliegende Strategie fortwährend an die sich verändernden Rahmenbedingungen und technischen Entwicklungen anzupassen. Dabei begreifen wir die Digitalisierung auch als ein Instrument der Daseinsvorsorge, um Gemeinschaft, Teilhabe und auch Selbstbestimmtheit zu fördern, um attraktive Standortbedingungen zu sichern und weiter auszubauen, um die Lebensqualität für alle Menschen zu steigern und um weiterhin zukunftsfähig zu bleiben. Wir gestalten die Digitalisierung gemeinsam mit verschiedensten Partnern und den Menschen vor Ort und schaffen Akzeptanz für die Veränderungen. Hierbei berücksichtigen wir insbesondere den Datenschutz und die Datensicherheit.

Unsere Prioritäten

In der Umsetzung besitzen die Themenfelder, die mit gesetzlichen Vorgaben und Fristen versehen sind bzw. in denen bereits kreisweit Arbeitsstrukturen bestehen oder Projekte begonnen wurden, die höchste Priorität. Dazu zählen für uns die Themenfelder „Verwaltung“ und „Bildung“.

Ebenfalls von hoher Priorität sind für uns die Themenfelder „Wirtschaft“, „Innenstadt/Dorfmitte“ und „Mobilität“. In diesen Feldern wollen wir den digitalen Wandel jetzt gemeinsam aktiv gestalten.

Potenziale durch die Digitalisierung sehen wir ferner in weiteren Themenbereiche, wie „Gesundheit“, „Tourismus“ und „Kultur“. Diese gemeinschaftlich zu heben, bleibt späteren Weiterentwicklungen dieser Strategie vorbehalten.

Unsere Leitbilder

Verwaltung

Als moderne Dienstleister treiben wir die Digitalisierung der Verwaltung weiter voran, um den Menschen und Unternehmen mehr und mehr Dienstleistungen anbieten zu können, die bequem jederzeit von zu Hause oder von unterwegs aus erledigt werden können. Hierzu weiten wir unsere elektronischen Transaktions- und Kommunikationsprozesse weiter aus und sind bestrebt, kontinuierlich interne Effizienzsteigerungen zu erreichen. Parallel zu den digitalen Services bieten wir Menschen, die Unterstützung

wünschen oder auf sie angewiesen sind, weiterhin eine persönliche Beratung und Betreuung an.

Bildung

Wir helfen den Menschen, sich auf die Herausforderungen einer immer stärker digitalisierten Welt vorzubereiten und in dieser aktiv und verantwortlich sowie kritisch am kulturellen, gesellschaftlichen, politischen, beruflichen und wirtschaftlichen Leben teilzuhaben. Im Blickpunkt stehen dabei alle Bildungsinteressierte, unabhängig von Alter und Lebenssituation. Als Schulträger schaffen wir in den Schulen eine lernförderliche digitale Umgebung für alle Schüler und Schülerinnen, die das individuelle Lernen fördert und die Chancengleichheit steigert. Andere Bildungsträger unterstützen wir bei diesem Vorhaben. Wir unterstützen Einrichtungen im Bereich der beruflichen bzw. berufsbezogenen Bildung in der Entwicklung zielgerichteter Angebote, um auch zukünftig einen ausgeglichenen Arbeitsmarkt in der Region zu erreichen. Wir machen Digitalisierung gemeinsam mit anderen Akteuren und Bildungsträgern erlebbar, sensibilisieren die Menschen auf die Bildungsangebote, stellen diese Angebote sicher und erhalten so die Neugier auf ein lebenslanges Lernen.

Wirtschaft

Wir schaffen die Grundlagen, dass unsere Region in einer von Digitalisierung geprägten Welt weiterhin ein starker Wirtschaftsstandort ist und setzen bestmögliche Rahmenbedingungen für den stetigen Wandel der Wirtschaft, für Unternehmen und Arbeitskräfte. Dazu bauen wir zum einem auf der bereits weitgehend flächendeckenden Möglichkeit zur Nutzung modernster digitaler Infrastrukturen auf. Zum anderen bieten wir mit vielseitigen Angeboten ein Umfeld für Innovatoren, um digitale Produkte, Geschäftsprozesse oder Geschäftsmodelle zur Marktreife zu bringen und weiter zu entwickeln. Wir bieten ebenso ein Umfeld, in dem neue, digitale Arbeitsmodelle entstehen können. Das gilt gleichermaßen für Unternehmen und Start-ups, die am Standort ansässig sind oder gründen möchten, sowie für solche, die wir für den Standort gewinnen wollen. Auch hier nehmen wir die Menschen in den Blick: Wir unterstützen sie in dem Prozess, sich auf neue Anforderungen der Arbeitswelt einzustellen, diese im Sinne guter Arbeit mitzugestalten und die Chancen der Digitalisierung auch für sich erschließen zu können.

Mobilität

Wir unterstützen mit Hilfe der Digitalisierung die Mobilitätsbedarfe für Menschen aller Alters- und Zielgruppen sowie für Güter im Kreis Coesfeld und über seine Grenzen hinaus klima-, umwelt-, ressourcen-, zeit- und flächenschonend. Dazu entwickeln wir bedarfsgerecht weitere nachhaltige Angebote der (digital und räumlich vernetzten) Mobilität unter Berücksichtigung aller Verkehrsformen und setzen diese um. Wir schaffen durch die Möglichkeiten der Digitalisierung auch Angebote, die dazu beitragen, das Verkehrsaufkommen insgesamt zu reduzieren und unnötige Fahrten und Transporte zu vermeiden. Dazu setzen wir auf ein breites Spektrum von abgestimmten Maßnahmen, die sensibilisieren, Transparenz bringen und Dritte zum Schaffen von Lösungen motivieren. Bei Bedarf werden wir auch eigene Angebote bereitstellen. Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen binden wir dabei sowohl in die Entwicklung der Angebote als auch deren regelmäßige Bewertung ein.

Innenstadt/Dorfmitte

Wir stärken durch die Digitalisierung sowohl unsere Innenstädte als auch die Dorfmitten als Standorte mit hoher Aufenthaltsqualität und der Grundversorgung sowie als Orte der lokalen Identität. Dabei geht es sowohl um die Stärkung des stationären Handels und der Dienstleistungsunternehmen vor Ort als auch um die Ansiedlung neuer Funktionen. Hierbei binden wir bestehende als auch potentielle Akteure der Innenstädte und Dorfmitten ein und suchen die Vernetzung über Communities. Hierzu fördern wir digitale Infrastrukturen und Smart City-Lösungen. Wir unterstützen so die Zentralität des Ortskernes und das Zusammenkommen der Menschen.

Gesundheit

Digitalisierung hilft uns, die Herausforderungen zu lösen, die der demografische Wandel mit sich bringt – immer mehr ältere und mobilitätseingeschränkte Menschen sind zu behandeln. Der Einsatz digitaler Technologien erlaubt eine bessere und effizientere Versorgung sowie einen breiteren Zugang zu medizinischer Expertise, insbesondere auch in ländlichen Regionen. Zudem können neue und bessere Formen der Betreuung von Patient*innen im häuslichen Umfeld realisiert werden. Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung bei der Sicherstellung von Infrastruktur und Angeboten im Gesundheitssektor und unterstützen die Akteure im Gesundheitswesen hierbei. Aufklärung, die gemeinschaftliche Diskussion des Gewünschten und die Schaffung von Akzeptanz für innovative digitale Angebote in der Gesundheitsversorgung sind für uns von großer Wichtigkeit.

Kultur

Der Kreis Coesfeld ist reich an Kulturgütern und Kulturschaffenden. Wir nutzen die Digitalisierung, um Transparenz in diesen kulturellen Schatz zu bringen, ihn für eine größere Bevölkerungsgruppe zugänglich und erlebbar zu machen. Mit digitaler Technik werten wir das Erleben auf und entkoppeln es von zeitlichen und räumlichen Begrenzungen. Zudem fördern wir das Digitalbewusstsein und die digitale Vernetzung der Kulturschaffenden der Region.

Tourismus

Wir nutzen systematisch die Chancen, die sich aus der Digitalisierung für den Tourismus ergeben. Im Fokus steht der Nutzen für die Gäste: Mit der Digitalisierung werden der touristische Service und die Produktvielfalt ergänzt und verbessert. Den Menschen komplett ersetzen soll die Digitalisierung aber nicht. So werden neue Möglichkeiten der Vernetzung der Tourismus-Akteure auf allen Ebenen – vom einzelnen Betrieb bis zum Tourismusverband – erarbeitet, genutzt und ausgebaut. Ziel ist es, dass die lokalen und regionalen Akteure im Tourismussektor flächendeckend kooperieren und damit für ihre Kund*innen jeweils individuell maßgeschneiderte Angebote entwickeln können. Um Gäste optimal erreichen zu können, heißt es, Informationen passgenau aufzubereiten und über viele verschiedene - und vor allem relevante - Kanäle zu streuen. Die enorme touristische Vielfalt unserer Region wird durch digitale Angebote noch besser zum Ausdruck gebracht.

Konsolidierte Projektliste

Priorität I	
Verwaltung	
P1	Umsetzung von Online-Dienstleistungen + Serviceportal, Bezahlungsfunktion integrieren, Umsetzung von Dienstleistungen (arbeitsteilig, Fokus auf vorhandene Lösungen)
P2	Einführung eines Dokumentenmanagementsystems / Wissensmanagements + Sachakten, Fallakten, Workflows, Scanstrategie, Wissensmanagement (Speichern und Bereitstellen von Daten)
P3	Einführung eines Netzwerks als interkommunale Austauschplattform für Themen der Digitalisierung + strukturierter Austausch zu DMS, IT-Sicherheit, Datenschutz, Smart City, Online-Dienstleistungen
P4	Einführung eines Personalentwicklungs- und Organisationskonzeptes „Digitalisierung“ + Ziel: Beschäftigte in den Kompetenzbereichen Medienkompetenz und Kundenorientierung zu fördern/schulen (Multiplikatoren in der Verwaltung). Organisatorische Verortung des Themas Digitalisierung in den Verwaltungen
Bildung	
P5	Schule im Kreis Coesfeld wird digital + IT-Ausstattung in den Schulen verbessern + Interkommunale Zusammenarbeit beim Schul-IT-Support + Orientierungsrahmen „Lernen im Digitalen Wandel“ – Handlungsempfehlungen für Schulen und Schulträger + Etablierung von Edmond NRW, dem Onlinedienst für Bildungsmedien der Medienzentren in NRW, in den Schulen im Kreis Coesfeld + Einführung einer Online-Austauschplattform – Best Practice digitale Bildung + Medientag für Schulen und Schulträger
P6	Medien-Scouts – Präventionsprojekt gegen Cyber-Mobbing an Schulen
P7	„Informatik entdecken“ im Haus der kleinen Forscher
P8	Entwicklung von Qualifizierungsangeboten in der beruflichen Weiterbildung unter dem Aspekt der Digitalisierung
P9	Schulungslabor Digitalisierung einschl. + Medienwerkstatt am Medienzentrum Kreis Coesfeld + MINT-Lernorte im Kreis Coesfeld gemeinschaftlich entwickeln

P10	Stärkung der digitalen Berufs- und Studienorientierung insbes. + Erste Schritte im 3D-Druck – Entwicklung und Fertigung mehrteiliger Modell im 3D-Druck + App-Entwicklung mit dem App-Inventor
P11	Erwerb digitaler Kompetenzen zur Verbesserung der Ausbildungs- und Erwerbsfähigkeit durch Gamification
Priorität II	
Wirtschaft	
P12	Digitalkosten-Netzwerk
P13	Aufbau einer Community zum Thema IT- und Daten-Sicherheit
P14	Entwicklung vernetzter Coworking-Angebote im Kreis Coesfeld als Infrastruktur und Plattform für die kommunale Daseinsvorsorge
P15	Reallabore für die Entwicklung und Erprobung digitaler Lösungen, z.B. Smart Farming oder 5G im Rettungswesen
P16	Vermarktung der Digitalaffinität der Region
P17	Portal für Unternehmen mit Wissensdatenbank, einschl. Best Practice Lernen
P18	Digitalisierungscoaching bei der Unternehmensnachfolge
Mobilität	
P19	Entwicklung von Sharing-Angeboten verschiedener Verkehrsmittel
P20	Entwicklung einer einheitlichen Plattform für Mobilitätslösungen
P21	Cosi-Bär geht zu Fuß – Gamification-Lösung zur Verkehrserziehung von Kindern im Vorschul- und Grundschulalter
P22	CO(e)move – Punkte sammeln für nachhaltige Mobilität
Innenstadt/Dorfmitte	
P23	Die ganze Stadt mit einem Griff (Transparenz schaffen über Angebote und wichtige Informationen vor Ort)
P24	Mein Ort ist Wohnort – Einkaufsort – Lebensort
P25	Urbane Datenplattform COE (Infrastruktur für digitale Innovationen)
P26	Lokaler E-Commerce für Kunden aus der Region Coesfeld (Heimat 2.0)

P27	Digitales Gutscheinsystem (Münsterland-Gutschein von zmyle)
P28	Ehrenamt 4.0 (Smarte LandRegionen)