

## **Antrag:**

### **Bearbeitungsdauer Elterngeld-Anträge**

## **Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung wird beauftragt folgende Fragen zur Bearbeitungsdauer der Anträge auf Elterngeld zu beantworten:

- Wie lange dauert aktuell durchschnittlich die Bearbeitung von Anträgen auf Elterngeld durch die Elterngeldkasse im Kreis Coesfeld?
- Worauf ist die deutlich verlängerte Bearbeitungsdauer zurückzuführen und wie möchte die Verwaltung kurzfristig Abhilfe schaffen?
- Eine Bearbeitungszeit von 10 Tagen muss das Ziel für unseren Kreis sein!

## **Begründung:**

Im Serviceportal des Kreis Coesfeld wird aktuell (08.08.2022) darauf hingewiesen, dass die Bearbeitung von Anträgen auf Elterngeld zum Teil mehr als 12 Wochen dauert. Im Haushalt 2022 wurde eine durchschnittliche Bearbeitungsdauer von 34 Tagen eingeplant. Die deutlich verlängerte Bearbeitungszeit und die damit einhergehende verzögerte Auszahlung des Geldes kann Eltern und Familien, die auf das Geld angewiesen sind in ernsthafte finanzielle Schwierigkeiten bringen. Aus diesem Grund muss den Problemen bei der Bearbeitung der Anträge dringend entgegengewirkt werden.

Bereits in der Vergangenheit ist es in diesem Bereich zu erheblichen Problemen gekommen und sind im Fachausschuss diskutiert worden.