

# Engagementvermittlung: Digitalisierung verändert alles

DAS WIR GEWINNT

**Aktion**  
MENSCH

Bonn | 06. Mai 2024  
Alexander Westheide



# Digitalisierung verändert alles.

## Auch die Vermittlung von Engagement.

Die **Engagementlandschaft** verändert sich nachhaltig

- mehr **situatives** Engagement
- mehr **digital stattfindendes** Engagement
- neue **Engagementthemen**
- neue **Vermittlungsplattformen**
- veränderte **Nutzer\*innengewohnheiten**

Wir müssen Engagementvermittlung neu gestalten

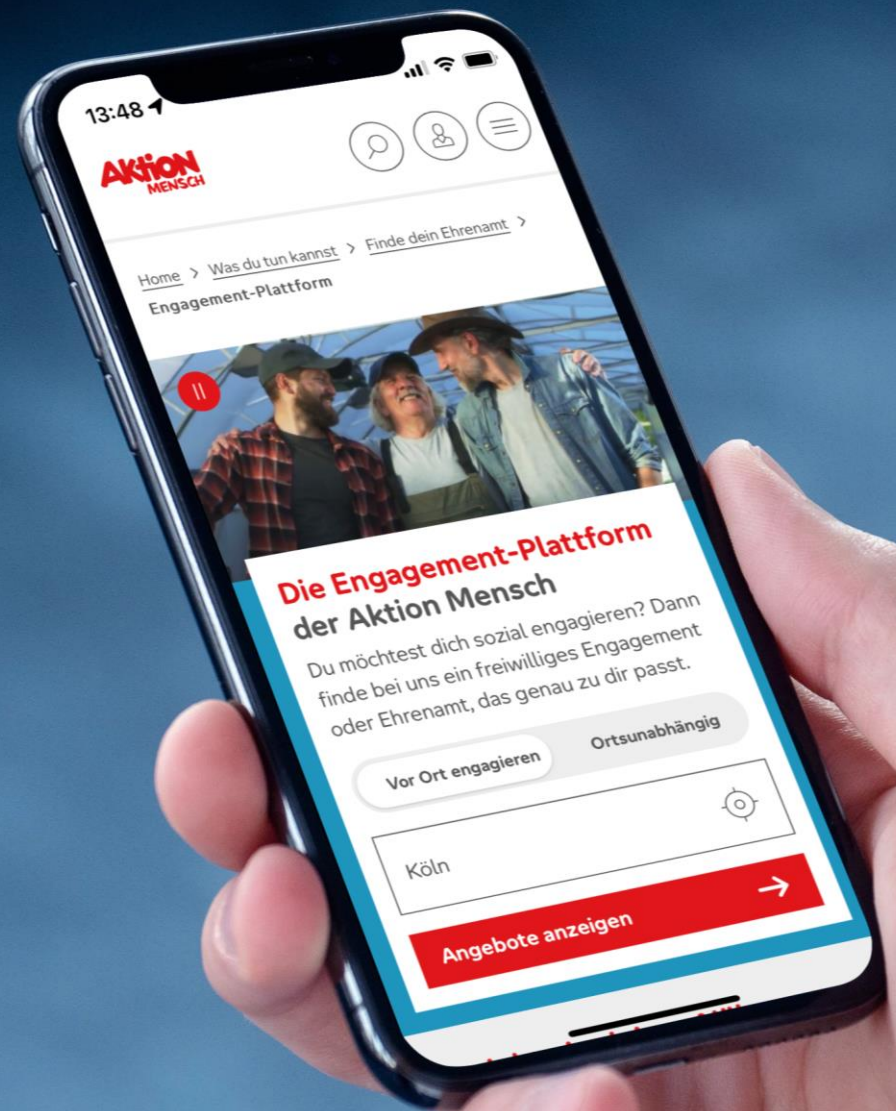




# Die Engagement-Plattform **soll dabei helfen**

---

Sie bietet eine **nutzerorientierte**, **innovative** und **barrierefreie** Möglichkeit zur Vermittlung von Engagement

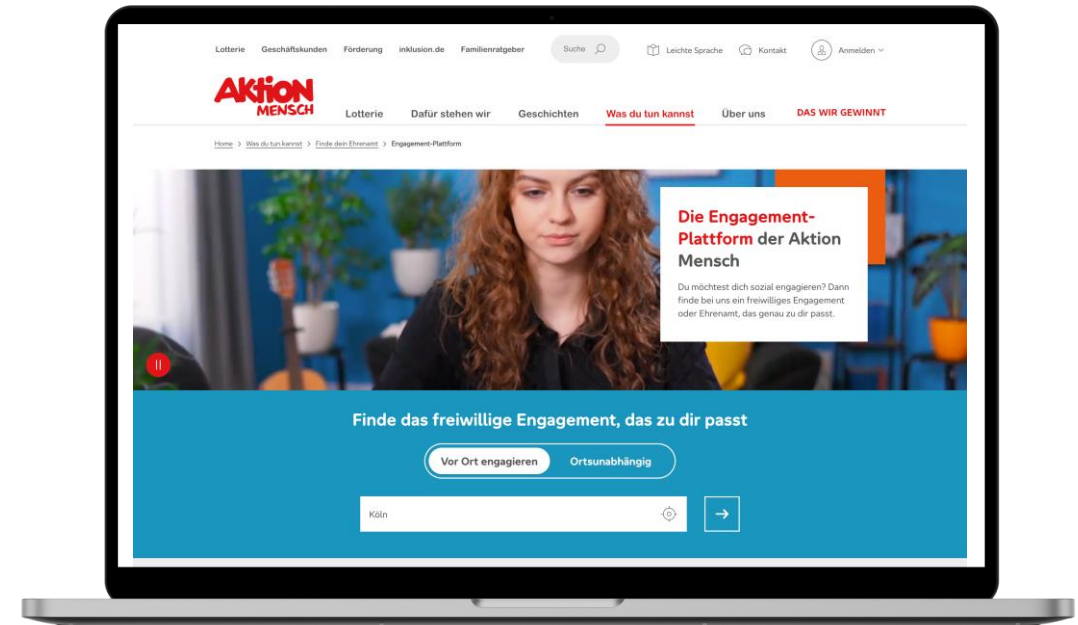
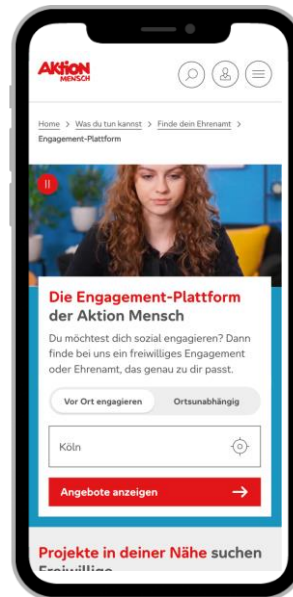


# Die neue Plattform

Wir bieten Engagierten,  
Einsatzstellen und Kommunen  
eine Plattform, die

- dauerhaft kostenfrei genutzt werden kann
- partizipativ entwickelt wurde

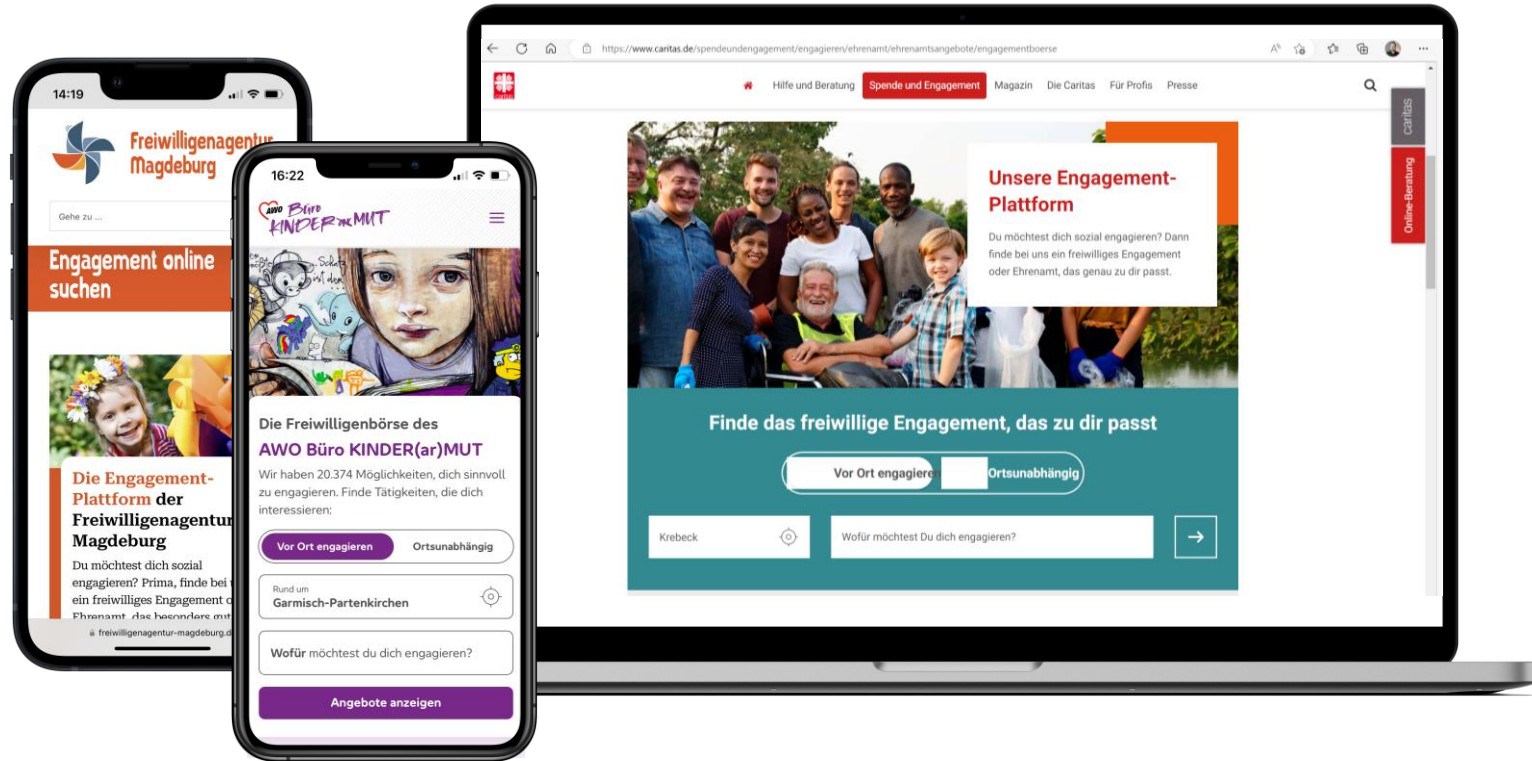
Außerdem bietet sie bequeme  
Schnittstellen zu anderen  
Datenbanken ...



# Die neue Plattform

..., gleichzeitig bieten wir flexible Möglichkeiten zur Anpassung durch Partner.

Farben, Texte, Bilder und Funktionen können individuell konfiguriert werden ...



# Die neue Plattform

..., und für den Nutzer bietet sie ein intuitives und barrierefreies Nutzer\*innen-Erlebnis.

Mobile  
First

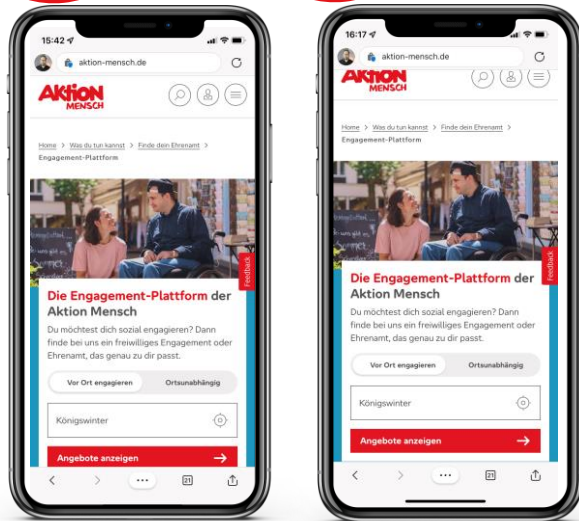


# Die neue Plattform

..., und für den Nutzer bietet sie ein intuitives und barrierefreies Nutzer\*innen-Erlebnis.

Mobile  
First

Engage  
ment  
vor Ort  
oder  
digital



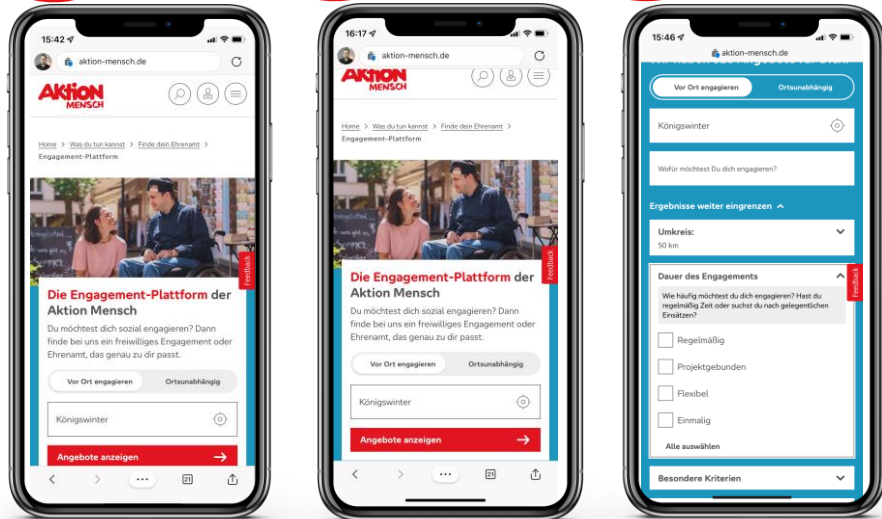
# Die neue Plattform

..., und für den Nutzer bietet sie ein intuitives und barrierefreies Nutzer\*innen-Erlebnis.

Mobile  
First

Engage  
ment  
vor Ort  
oder  
digital

Zeitauf  
wand  
nach  
Maß





# Die neue Plattform

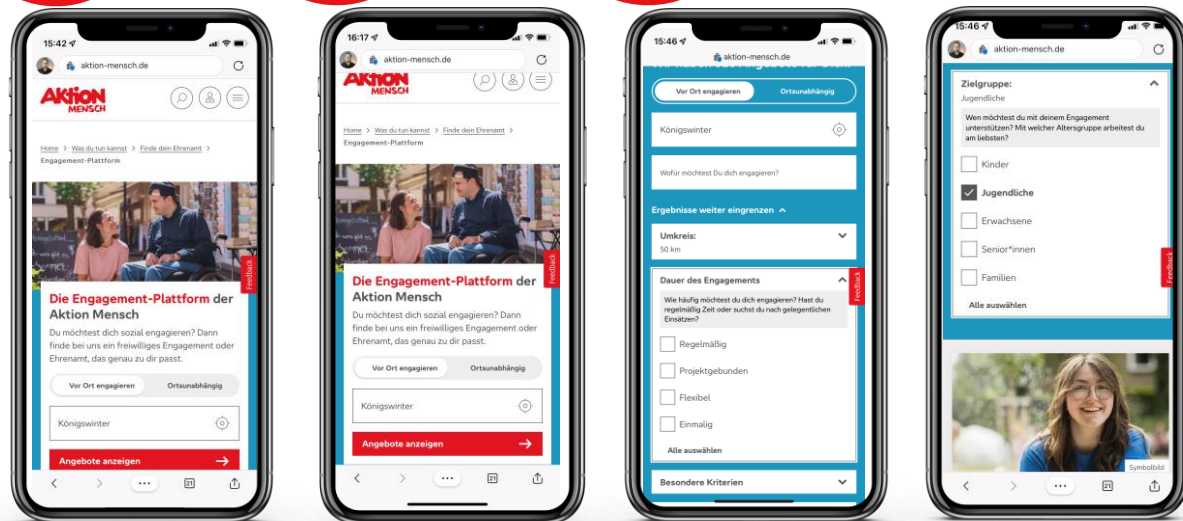
..., und für den Nutzer bietet sie ein intuitives und barrierefreies Nutzer\*innen-Erlebnis.

Mobile  
First

Engage  
ment  
vor Ort  
oder  
digital

Zeitauf  
wand  
nach  
Maß

Auswahl  
von Ziel-  
gruppen



# Die neue Plattform

..., und für den Nutzer bietet sie ein intuitives und barrierefreies Nutzer\*innen-Erlebnis.

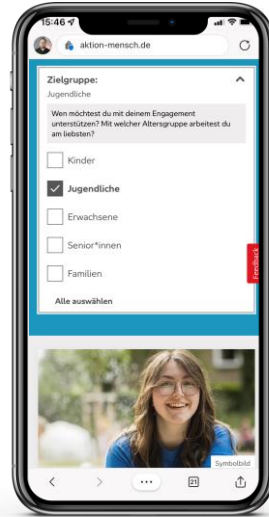
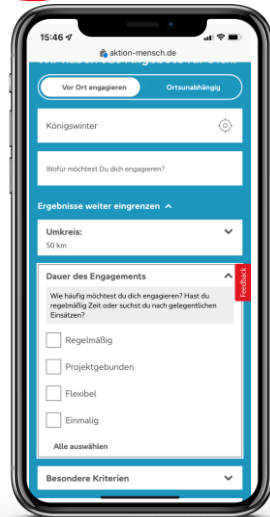
Mobile  
First

Engage-  
ment  
vor Ort  
oder  
digital

Zeitauf-  
wand  
nach  
Maß

Auswahl  
von Ziel-  
gruppen

Infos zur  
Barriere-  
freiheit  
der  
Angebote



# Die neue Plattform

..., und für den Nutzer bietet sie ein intuitives und barrierefreies Nutzer\*innen-Erlebnis.

Mobile  
First

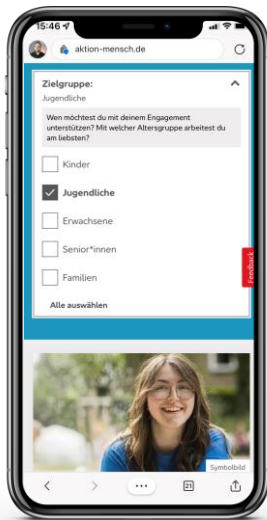
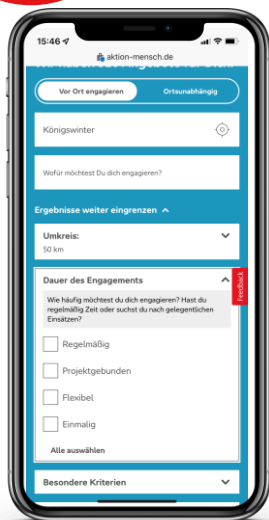
Engage-  
ment  
vor Ort  
oder  
digital

Zeitauf-  
wand  
nach  
Maß

Auswahl  
von Ziel-  
gruppen

Infos zur  
Barriere-  
freiheit  
der  
Angebote

Inspira-  
tion  
über  
Themen



# Die neue Plattform

..., und für den Nutzer bietet sie ein intuitives und barrierefreies Nutzer\*innen-Erlebnis.

Mobile First

Engagement vor Ort oder digital

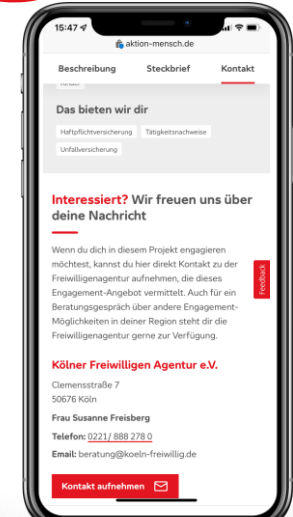
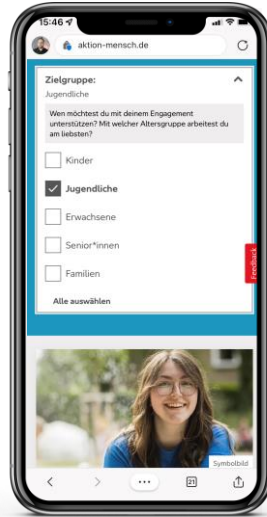
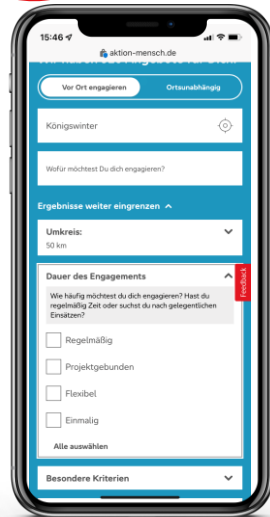
Zeitaufwand nach Maß

Auswahl von Zielgruppen

Infos zur Barrierefreiheit der Angebote

Inspiration über Themen

Ansprechpartner vor Ort

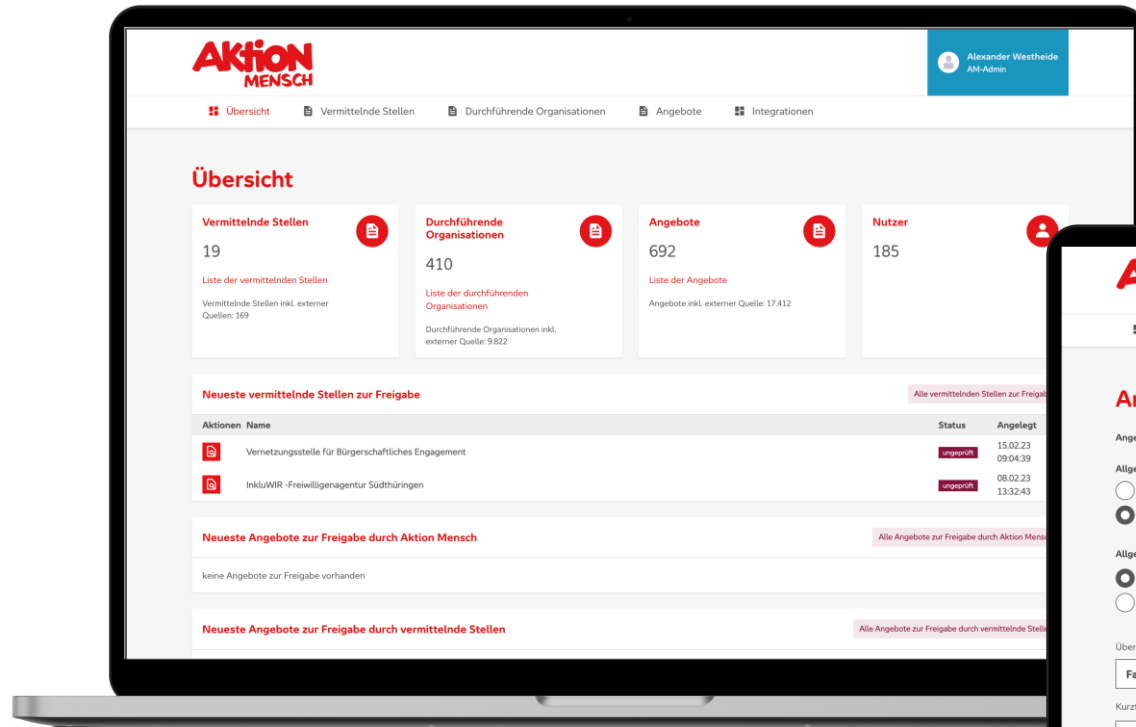




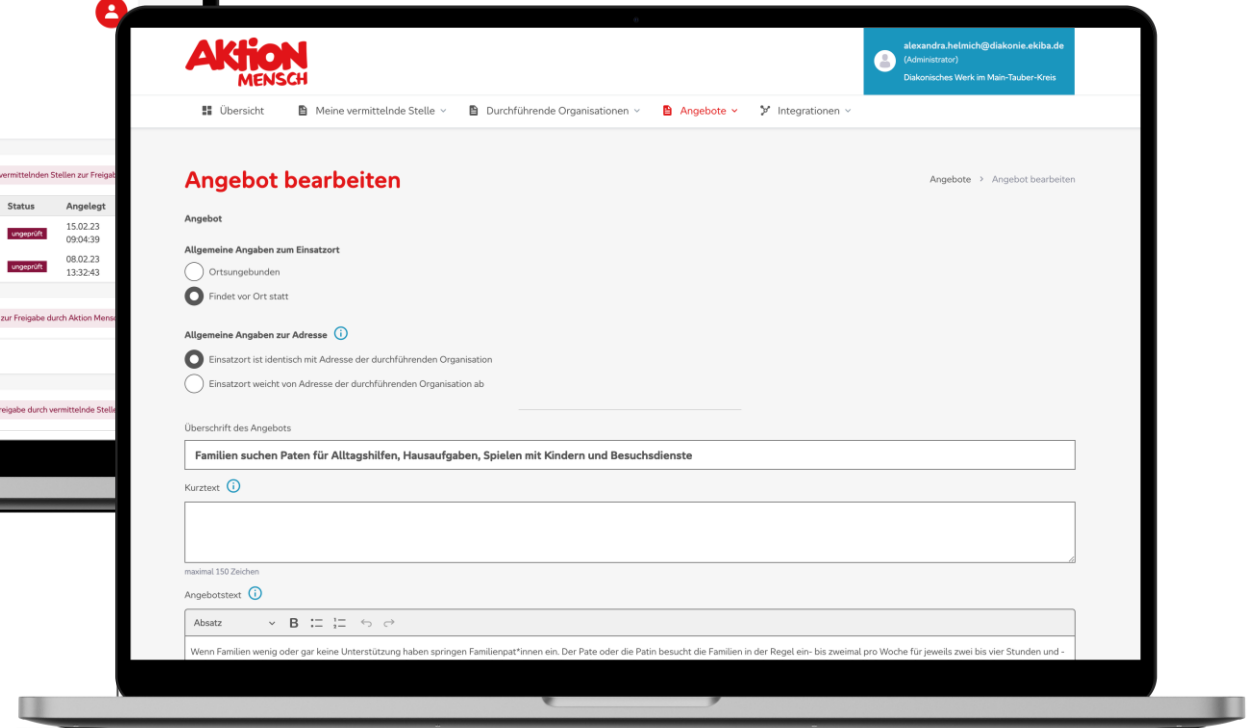
# Einbindung der Engagement-Plattform

- **Die Konfigurationen** (Texte, Farben, Kacheln, Funktionen) können bequem über eine Administrationsmaske erfolgen – ohne dass man dafür einen Webentwickler mit Zugriff auf den Quellcode der Seite benötigt!
- Auch Funktionen wie **Weiterempfehlung**, **Merkliste** und **Tracking** sind jeweils eigenständig für externe Einbindungen möglich.
- Jede Organisation, die die Plattform einbindet, benötigt einen **Integrations-Schlüssel**.
- Diese Integrations-Schlüssel wird **selbstständig** über die **Administrationsoberfläche** der Engagement-Plattform erzeugt.
- Für die Integration der Engagement-Plattform müssen Sie sich einmal unter <https://freiwilligendatenbank.aktion-mensch.de/admin/login> **registrieren**.

# Barrierefreie Administrationsumgebung



Für Agenturen und Organisationen:  
Einfache Angebotspflege und  
Konfiguration von externen Einbindungen

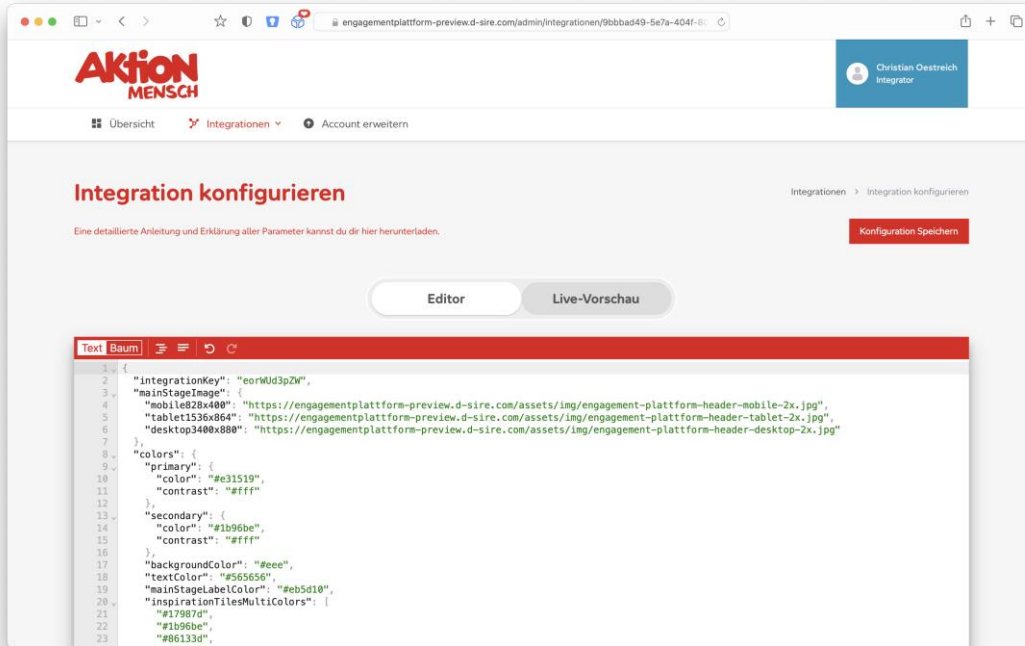


Administratoren: Dashboard und  
Workflows

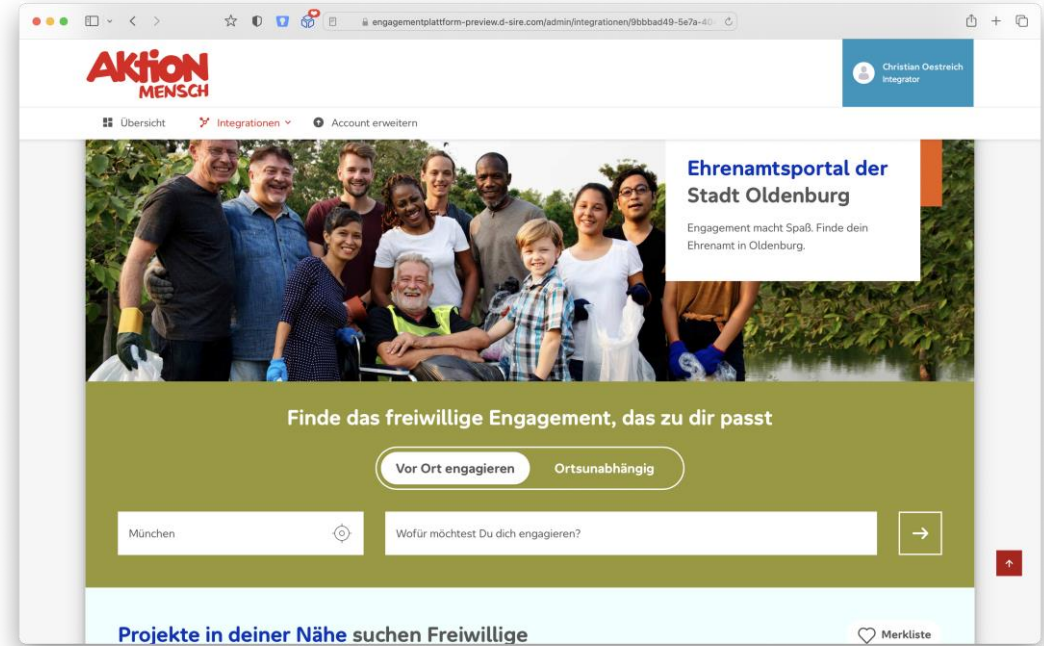
# Einbindung der Engagement-Plattform

## Konfiguration der EP

### Editor-Ansicht:



### Live-Vorschau:



# Gestaltet wird dieses Projekt im Wesentlichen durch Freiwilligenagenturen und kommunale Ehrenamtsbeauftragte

Wir haben ein Netz von rund 140  
Freiwilligenagenturen und kommunalen  
Ehrenamtsbeauftragten, die dafür sorgen, dass die  
Daten der Plattform immer eine hohe Qualität und  
Richtigkeit haben.

Außerdem sind sie Kompetenzpartner\*innen und  
offenes Ohr für potentiell engagierte Menschen  
und die Einsatzstellen vor Ort.



# Vermarktung der neuen Plattform



In 2024 soll die Engagement-Plattform bekannter gemacht werden.

## 01 Kommunikation

- Newsletter
- SEA
- Anzeigen/ Online Werbung
- SEO-Optimierung

## 04 Partner

- **Ansprache von Partnern, Verbänden und Kommunen:** Einbindung der EP auf relevanten Internetseiten



## 02 Owned Kanäle

- Einbindung in Social Media, Newsletter und Webseite der Aktion Mensch, zum Beispiel durch Tipps und Basis-Information zum Engagement, Geschichten von Menschen, die von Engagement für Inklusion profitieren oder sich dafür engagieren

## 03 Verbandsmedien

- **Ansprache Verbandsmedien** und Kooperationspartner
- **Muster-Beiträge für Social Media, Newsletter etc.**
- **Medienkooperation Verbandsmedien** – Online-Advertorial mit Printverlängerung



# Ansprechpartnerin

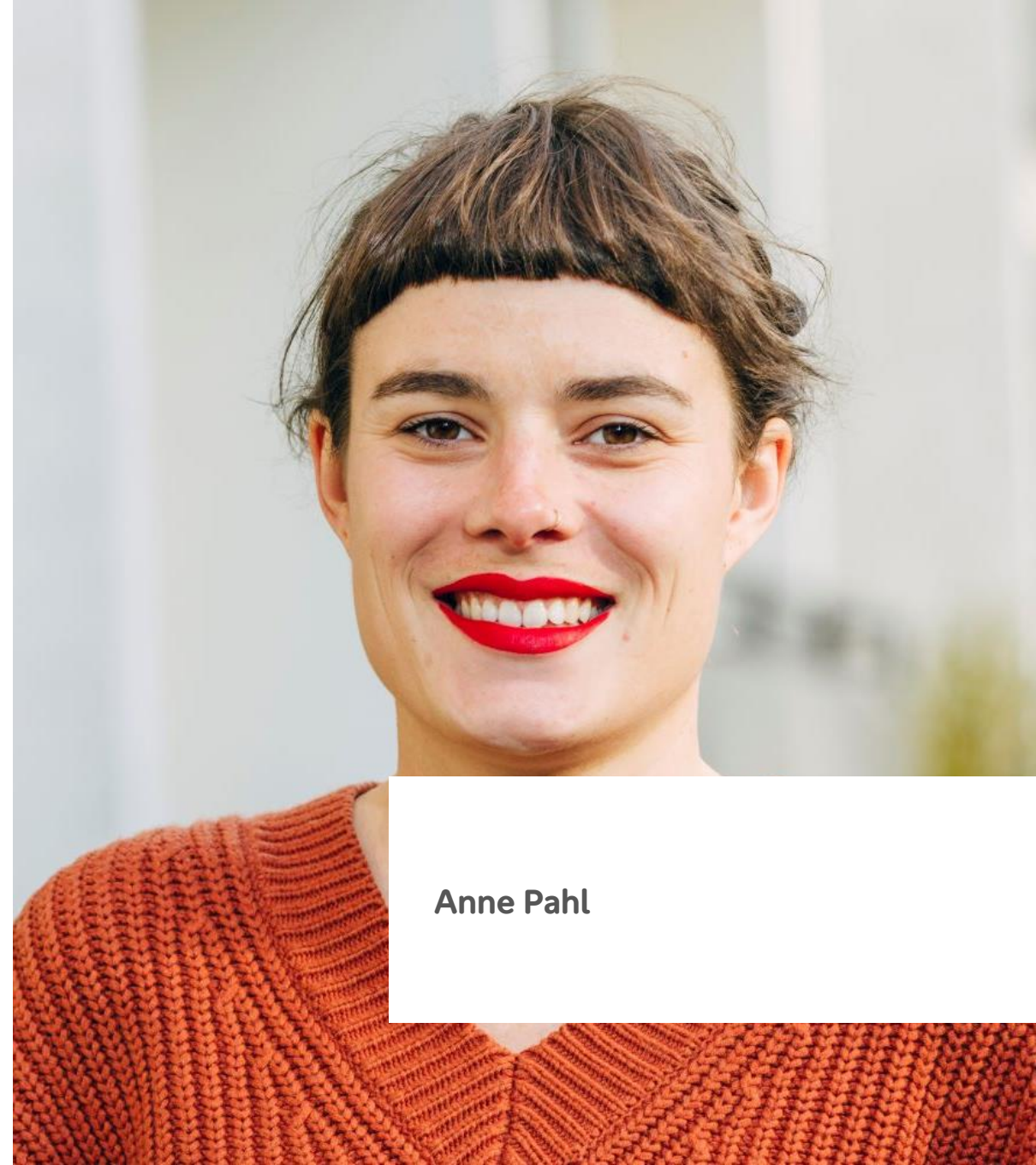
Alle Fragen rund um die Einbindung der Engagement-Plattform und das Netzwerk der vermittelnden Stellen beantwortet Ihnen gerne:

**Anne Pahl**

Inhaltliche Projektleiterin der  
Bundesarbeitsgemeinschaft der  
Freiwilligenagenturen e.V.

[engagement@aktion-mensch.de](mailto:engagement@aktion-mensch.de)

030 – 20 45 33 66



**Anne Pahl**

# Anhang



# Was verstehen wir unter „inklusivem Engagement“?

## Unsere Definition

### Menschen im Engagement sind vielfältig

Inklusives Engagement ist geprägt durch eine Kultur des Mitgestaltens, in der sich jeder Mensch als Akteur der Gemeinschaft erlebt.

Nur wenn sich viele Menschen engagieren, entsteht eine solidarische Gemeinschaft, die Veränderungen bewirken und Gesellschaft gestalten kann.

### Engagementmöglichkeiten sind vielfältig

Inklusives Engagement ist dadurch gekennzeichnet, dass sich jede\*r nach seinen Interessen aktiv einbringen kann. Dabei sind Lebensbereiche und Tätigkeitsfelder, in denen man sich freiwillig und unentgeltlich einbringt, nicht entscheidend.

### Die Zugänglichkeit zu Engagementmöglichkeiten ist wichtig

Der barrierefreie Zugang zu Engagementmöglichkeiten ist die Grundvoraussetzung dafür, dass alle dabei sein können. Teilhabe entsteht, wenn sie unterschiedliche Menschen sich auf Augenhöhe begegnen, sich austauschen und sich gemeinsam für ihre Ziele einsetzen.

# Digitalisierung verändert alles.

## Warum ist digitale Teilhabe wichtig?

- Digitalisierung auf dem **Vormarsch** in allen gesellschaftlichen Bereichen
- Ergebnis: **Soziale und digitale Teilhabe** bedingen einander immer mehr.
- Mögliche Folgen: **Mehr Teilhabe**, aber auch **mehr Ausschluss** von Menschen
- Frage: Wie beeinflusst Digitalisierung die **Teilhabe von Menschen mit Behinderung**?



# Digitale Lebenswelten von Menschen mit Behinderung

Technik-  
begeisterung

souveräner  
Umgang  
mit Technik

„Und der [Steve Jobs] hat dann wirklich was gemacht, was wir Blinde gut bedienen können. Ich kann mit dem Smartphone E-Mails lesen. Ich kann Sprach-Mails verschicken. Ich kann meinen Abfahrtsplan anhören. Ich kann die Aktienkurse abhören. Ich kann alles machen, was mich interessiert.“

„Also Internet nutze ich täglich... Also eben um mal was zu recherchieren, mal nachzugucken – Also ich würde jetzt nicht auf die Idee kommen, ein Lexikon aufzuschlagen, ganz ehrlich. Und es ist ja so ... dadurch, dass es viele Vorteile hat: Man gewöhnt sich schnell an Vorteile.“

Spaß-  
orientierte  
Nutzung  
von  
Technik

Datenschutz  
spielt  
keine Rolle

Digitale  
Skeptiker\*innen

Überforderung  
Durch  
Technik

„Ich hätte gerne einen Computer, aber muss nicht unbedingt sein. Internet muss auch nicht sein. Weil was ich da sehe und höre von den Leuten, da habe ich keine Lust, in Schulden zu landen oder so. Weil wenn ich da aus Versehen irgendwo draufkomme oder so. Nein, nein, nein. Da will ich das lieber nicht.“



# Gesetzliche Anforderungen

## Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 ...)

WCAG ist ein internationaler Standard des World Wide Web Consortiums (W3C) zur barrierefreien Gestaltung von Internetangeboten. Eine Vielzahl der Anforderungen verweist auf die sehr gut dokumentierten WCAG Kriterien, nämlich auf die Anforderungen der Konformitätsstufen A, AA und AAA.

## Umsetzung des European Accessibility Act (EAA) im Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV) und im zweiten Medienänderungsstaatsvertrag (MÄStV).

### Nach dem BFSGV gilt ab dem 28.06.2025 Barrierefreiheit als Pflicht für einzelne Produkte und Dienstleistungen

Hardwaresysteme (einschließlich Betriebssysteme),  
Geldautomaten, Fahrausweisautomaten, E-Book-Lesegeräte ...  
Telekommunikationsdienste,  
Webseiten, Apps, elektronische Tickets und Ticketdienste,  
Bereitstellung von Verkehrsinformationen im ÖPNV  
Bankdienstleistungen für Verbraucher  
Dienstleistungen im elektronischen Geschäftsverkehr

## §12a BGG – Barrierefreie Informationstechnik

Öffentliche Stellen gestalten ihre Websites und mobilen Anwendungen, einschließlich der für die Beschäftigten bestimmten Angebote im Intranet, barrierefrei.  
Schrittweise, spätestens bis zum 23. Juni 2021

## Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung - BITV 2.0

Verordnung zur Schaffung barrierefreier  
Informationstechnik nach dem  
Behindertengleichstellungsgesetz

## EN 301 549

Sie definiert Anforderungen an die Barrierefreiheit der Informations- und Kommunikationstechnik