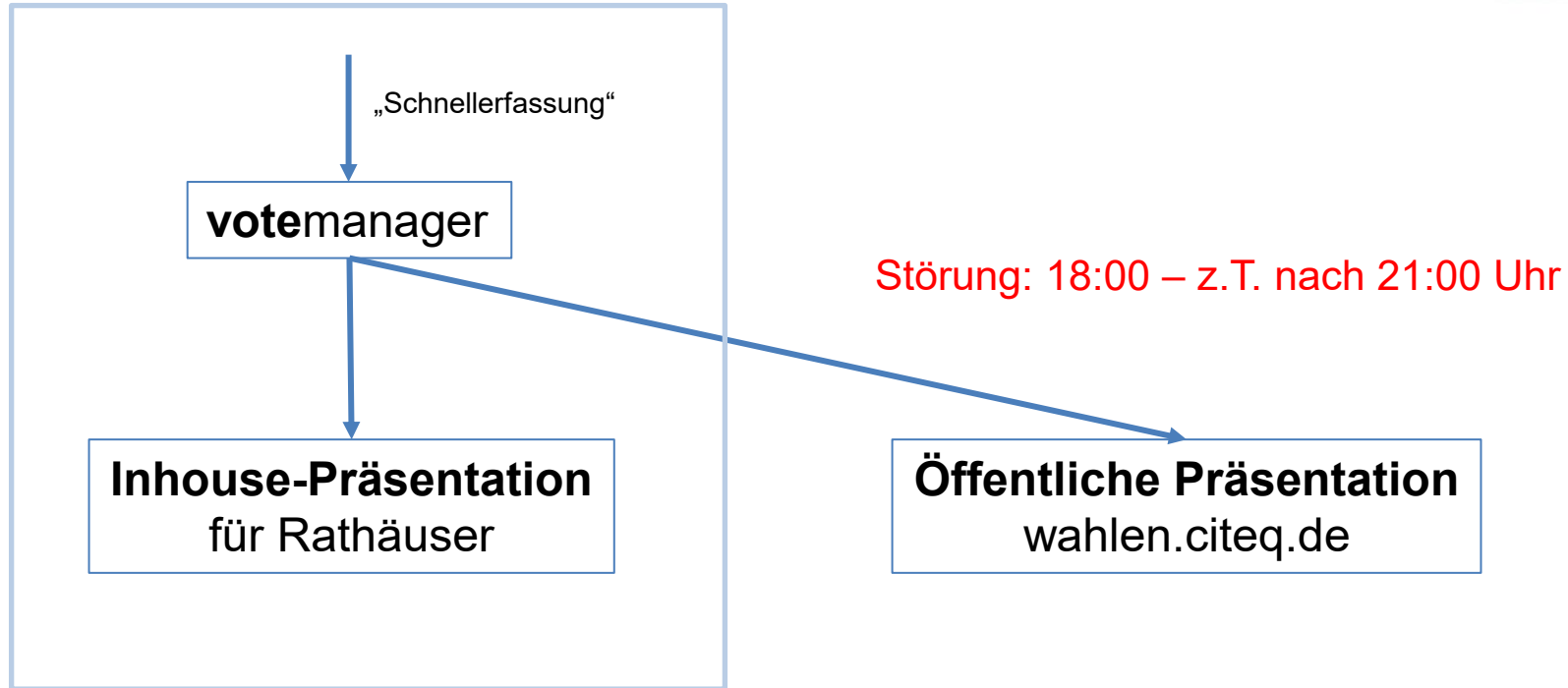


IT-Störungen Kommunalwahl 2025

24.09.2025 – Holger Nauendorff - citeq

IT-Störungen bei der Kommunalwahl



Aufgetretene Störungen im Kreis COE

Öffentliche Präsentation (wahlen.citeq.de):

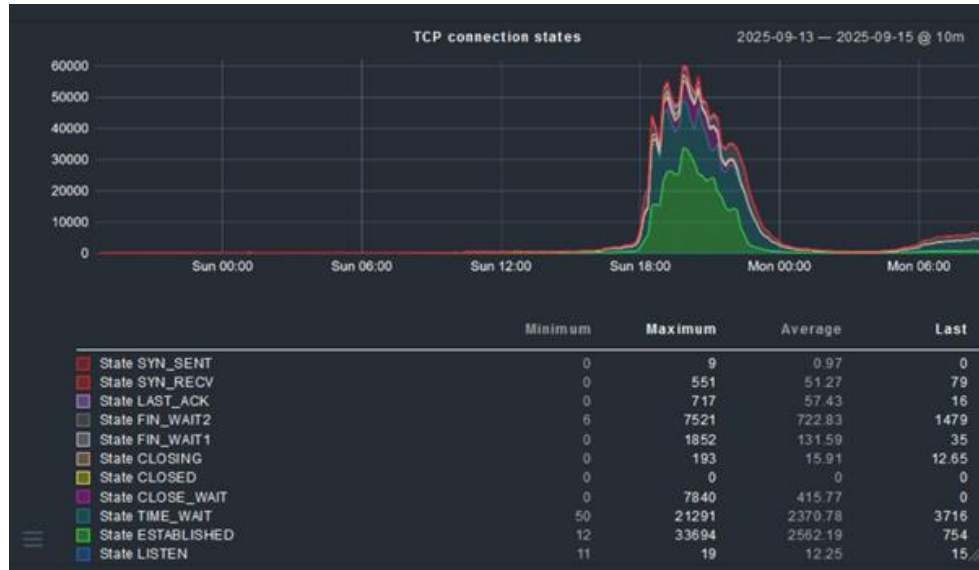
Ausfall zwischen 18:00 Uhr bis nach 21:00 Uhr

votemanager (Schnellerfassung):

vereinzelt und phasenweise schlechte Performance u. Abbrüche.
Notfall-Lösungen standen zur Verfügung

Inhouse-Präsentation:

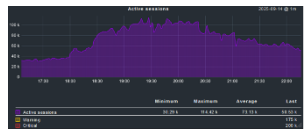
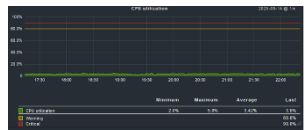
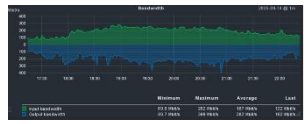
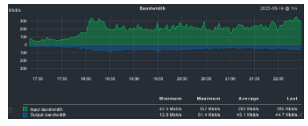
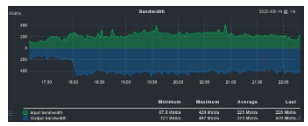
vereinzelt und phasenweise schlechte Performance u. Abbrüche



- Sehr steiler Anstieg der Zugriffszahlen (erwartbar).
- Viele dauerhafte Verbindungen
- Höhere Last als erwartet.
- Wenige „Top-Talker“

Unauffällige Leistungsdaten ...

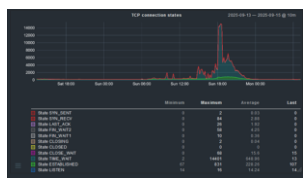
Internet-Firewall



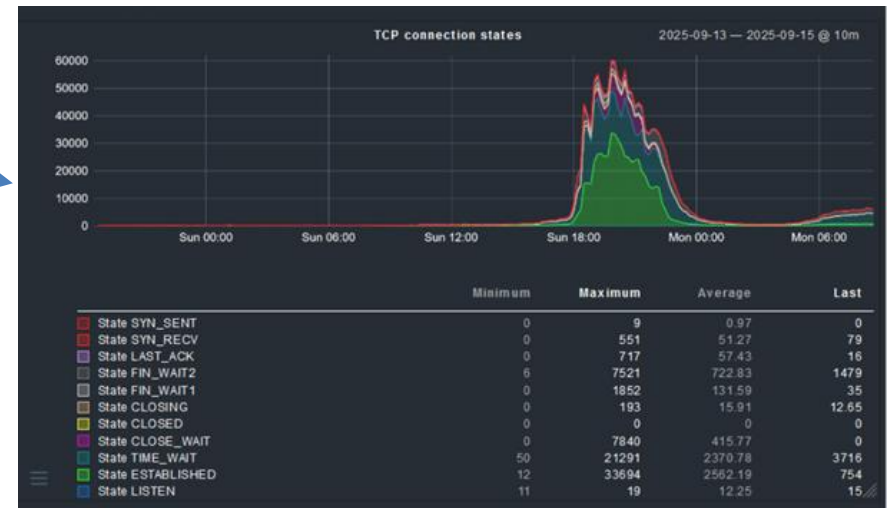
Wahlen.citeq.de



votemanager



... , aber sehr viele Verbindungen wurden über einen langen Zeitraum gehalten.



Getroffene Maßnahmen am Wahlabend

Kapazitätserweiterung und -optimierung

- Server-Kapazitäten
- Konfigurationsmaßnahmen in allen Gewerken
- Firewall-Einstellungen



Abwehrmaßnahmen wegen möglichen Angriffs

- DDoS-Protection beim Provider
- DDoS-Abwehr auf der Firewall
- Geobasierte Blockierung von Zugriffen
- Sperrung von sog. Top-Talkern
 - IP-Adressen mit ungewöhnlich hohen Zugriffszahlen

18:00 Uhr – 01.30 Uhr – ca. 25 Personen

Maßnahmen für die Stichwahl

Einsatz eines Content Delivery Networks (Amazon CloudFront)

Webseitenanfragen werden von vielen geografisch verteilten Servern in der Cloud beantwortet.
Reduzierung der Anfragenlast bei der citeq.

Zusätzliche Präsentationsserver mit Lastverteilung und –steuerung

wahlen.citeq.de wird ausgebaut. Eingehende Anfragen werden auf die Webserver verteilt.

Zusätzliche Lasttests durch einen externen Dienstleister

Dieser simuliert die Zugriffe auf der Basis der Erfahrungen vom Wahltag.

Analyse und Optimierung der votemanager-Technik

Gemeinsam mit dem Hersteller vote-Group.

Ausbau des Kommunikationsteams bei der citeq

Mehr Personen im Dienst, direkte Verbindung mit allen IT-Verantwortlichen der Kommunen

Vielen Dank!