

Produkt 53.04.01 Schwerbehindertenausweis		
Produktbereich: 53 Untere Gesundheitsbehörde	Produktgruppe: 53.04 Schwerbehindertenrecht	Rechtsbindungsgrad: muss Klassifizierung: Extern

Verantwortliche Abteilung:
53 – Untere Gesundheitsbehörde

Beschreibung:

Verwaltungsverfahren zur Feststellung von Behinderungen, des Grades der Behinderungen (GdB) und der gesundheitlichen Merkmale für die Inanspruchnahme von Nachteilsausgleichen

Zugehörige Leistungen:

Umfassende Sachverhaltsaufklärung sowie medizinische Prüfung, in der Regel durch Auswertungen von Befundberichten, Kurschlussgutachten, Pflegegutachten bzw. Auskünften von Ärzten, Krankenhäusern, Kur-einrichtungen etc.

Ausstellung von Ausweisen und ggf. weiteren Nachweisen (so genanntes Beiblatt als Nachweis der Berechtigung zur unentgeltlichen Inanspruchnahme des öffentlichen Personennahverkehrs)

Erteilung von rechtsmittelfähigen Bescheiden

Bearbeitung von Widersprüchen, Klagen und Petitionen, die sich auf die o.a. Verwaltungsverfahren beziehen

Auftragsgrundlage:

SGB IX sowie ergänzende Vorschriften

Zielgruppen:

Erstantragsteller sowie Personen, die in der Vergangenheit bereits einen Schwerbehindertenausweis erhalten haben und bei denen das Vorliegen der Behinderung, der Grad der Behinderung oder auch die gesundheitlichen Merkmale nach dem Schwerbehindertenrecht auf Antrag oder von Amts wegen erneut zu prüfen sind

Ziele:

Die Verwaltungsverfahren sollen zügig, d.h. ohne vermeidbare Verzögerungen im eigenen Verantwortungsbereich abgeschlossen werden. Die Zahl der Bescheide, die erfolgreich, d.h. zulässig und begründet, durch Widerspruch bzw. Klage angefochten werden, soll möglichst niedrig sein. Auf den Kreis Coesfeld geht die Wahrnehmung der Aufgaben am 01.01.2008 kraft Gesetzes über. Eigene Erfahrungswerte hinsichtlich der Dauer der Verfahrensabläufe oder auch zu Widerspruchs- und Klagequoten sind daher nicht vorhanden. Soweit das aus dem Landesbereich zur Verfügung gestellte EDV-Verfahren entsprechende Auswertungen ermöglicht, können etwa Kennzahlen, die sich z.B. auf die Verfahrensdauer beziehen oder die den prozentualen Anteil der erfolgreichen Klagen widerspiegeln als Gradmesser für die Dienstleistungsqualität dienen.

Kennzahlen zur Zielerreichung:

Kennzahlen zur Zielerreichung:	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Abschluss der Verwaltungsverfahren innerhalb von drei Monaten (in %)				
Prozentualer Anteil der erfolgreich durch Klage angefochtenen Bescheide				

Grundzahlen:

Grundzahlen:	Plan 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Anzahl Erstanträge				
Anzahl Änderungsanträge				
Anzahl der Nachprüfungen von Amts wegen				
Anzahl Widersprüche				
Anzahl Klagen				
Anzahl Petitionen				