

Produkt 32.01.03 Personenstand und Staatsangehörigkeit		
Produktbereich 32 - Öffentliche Sicherheit und Ordnung	Produktgruppe 32.01 Allgemeine Gefahrenabwehr	Rechtsbindungsgrad/ Klassifizierung Muss / Extern

Verantwortliche Abteilung:

32 - Öffentliche Sicherheit und Ordnung

Beschreibung:

Durchführung von Namensänderungen, Staatsangehörigkeitsfeststellungsverfahren, Standesamtsaufsicht, Zusammenarbeit mit den Melde- und Passbehörden

Zugehörige Leistungen:

Änderung von Familiennamen und Vornamen; Überprüfung und Feststellung oder ggfs. Ablehnung der deutschen Staatsangehörigkeit; Beratung der Ausländerbehörde und der Pass- und Meldebehörden zur deutschen Staatsangehörigkeit; Beratung und Überprüfung der Standesämter; Einleitung von standesamtlichen Berichtigungsverfahren; Fortführung der standesamtlichen Zweitregister (Sicherungsregister); Beratung der Bürger in Fragen des Namensrechts, Staatsangehörigkeitsrechts, Ausweisrechts

Auftragsgrundlage:

PStG, PStV, BGB, NamÄndG, NamÄndVwV, StAG, StRegG, BVFG, PassG, PersAuswG, MRRG, MG NRW, dazugehörige Verordnungen

Zielgruppen:

Antragsteller in Namensänderungsverfahren und in Staatsangehörigkeitsfragen, Standesämter, Pass- und Meldeämter, Ausländerbehörde, Bürger mit Bezug zu den Standesämtern und Pass- und Meldeämtern

Ziele:

- Bearbeitung von 70 % der Namensänderungsanträge innerhalb von 4 Wochen
- Überprüfung aller 11 Standesämter innerhalb von 5 Jahren
- Aktualisierung der Zweitregister innerhalb von 3 Wochen nach Eingang der Mitteilungen
- Standesamtliche Berichtigungsverfahren innerhalb von 1 Woche nach Vorlage
- 80 % der Stellungnahmen zu Staatsangehörigkeitsfragen, Personenstandsrecht, Namens- und Passrecht innerhalb von 2 Wochen nach Eingang der Anfragen bzw. Vorgänge

Durch v. g. Maßnahmen wird die Kundenzufriedenheit erhöht; die Zweitregister sind aktuell und auf dem neuesten Stand; beteiligte Ämter und Abteilungen können durch Verkürzung der Stellungnahmen ihre Vorgänge schneller bearbeiten

Kennzahlen zur Zielerreichung:

Kennzahlen zur Zielerreichung:	Ansatz 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Namensänderungsanträge in 4 Wochen	70 %			
Überprüfung Standesämter	2	3	2	2
Beischreibungen in 3 Wochen	100 %			
Berichtigungen in 1 Woche	100 %			
Stellungnahmen in 2 Wochen	80 %			

Grundzahlen zur Zielerreichung:

Grundzahlen:	Ansatz 2008	Plan 2009	Plan 2010	Plan 2011
Namensänderungsanträge	60			

Anzahl Standesämter	11			
Beischreibungen Zweitregister	550			
Berichtigungsverfahren	50			
Stellungnahmen	160			

U:\Word\Ziele und Kennzahlen.doc